

## DISCIPLINARE PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI CARGO BIKES SHARING NEL COMUNE DI LUCCA

### ART. 1: OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio di Cargo Bikes Sharing è istituito e promosso dal Comune di Lucca ed è finalizzato alla promozione della logistica sostenibile nel centro storico di Lucca.

Il presente disciplinare stabilisce le condizioni di utilizzo del servizio di Cargo Bikes (CB), realizzato mediante un sistema di noleggio gratuito in condivisione di tricicli dotati di cassone (box) per il trasporto merci nel centro storico del Comune di Lucca.

Il servizio è accessibile dalle 3 stazioni che sono ubicate in:

- piazzale Verdi, 3 Cargo Bikes;
- piazza S. Maria, 3 Cargo Bikes;
- via dei Bacchettoni, 3 Cargo Bikes.

### ART. 2: DEFINIZIONI

Ai fini del presente disciplinare si intende per:

Cargo Bike Sharing: il servizio di utilizzo in comodato a titolo gratuito di triciclo con box per il trasporto merci operante nel centro storico del Comune di Lucca. Il servizio consente di prelevare il mezzo in una delle 3 stazioni e riconsegnarla allo stesso punto di prelievo.

Stazione di Cargo Bike sharing: ognuna delle 3 stazioni installate nel Comune di Lucca adibita al servizio di Cargo Bike sharing per il prelievo e per il deposito della bicicletta durante il suo utilizzo.

Punto di prelievo: è il punto in cui il veicolo viene agganciato/sganciato alla/dalla stazione.

Applicazione o App "youMove": è il programma software con cui è possibile gestire il ritiro e la riconsegna delle Cargo Bike, nonché lo sblocco del box. La App "youMove" è scaricabile per sistemi Android e IOS.

Utente: è il soggetto che usufruisce del servizio di Cargo Bikes.

Erogatore: è il Comune di Lucca, proprietario dell'infrastruttura.

Gestore: è TMR srl, il soggetto che gestisce i servizi informatici (infrastruttura tecnologica) del servizio di Cargo Bike sharing nel territorio comunale per conto del Comune di Lucca.

### ART. 3 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il servizio è disponibile per gli utenti attraverso l'apposita App fornita dal Gestore, denominata "youMove".

Per utilizzare le Cargo Bikes è necessario scaricare l'applicazione "youMove" fornita dal Gestore ed accessibile da Google Play Store per dispositivi con sistema Android e Apple App Store per dispositivi con sistema iOS o scansionando il codice QR presente in ogni stazione e registrarsi alla stessa, inserendo i dati ivi richiesti, associando un mezzo di pagamento, prestando il consenso alla policy privacy ed accettando le condizioni di utilizzo di cui al presente disciplinare. Una volta registrato, l'utente può sganciare la Cargo Bike dalla colonnina e aprire il cassone.

All'atto della registrazione alla App "youMove", l'utente attiverà un abbonamento con relativo conto virtuale, ricaricabile tramite carta di credito. Il costo di attivazione è pari a 0€, con importo minimo di ricarica da versare sul conto pari a 5,00 €, non rimborsabile, tale credito è a totale disposizione del credito residuo dell'utente.

Per agevolare l'utilizzo delle stazioni di Cargo Bike da parte di operatori di trasporto merci, in adiacenza alle stazioni di Cargo Bike sharing, a disposizione degli stessi sono ubicati appositi stalli di aree C/S, dove poter parcheggiare i rispettivi mezzi e agevolare le operazioni di carico dei box delle Cargo Bikes, per poi procedere alla consegna della merce in centro storico, secondo le ordinanze comunali vigenti a riguardo.

L'utilizzo del servizio di Cargo Bike sharing si configura come un comodato d'uso gratuito soggetto alle condizioni e ai limiti di cui ai successivi articoli del presente disciplinare.

Il servizio è utilizzabile tutti i giorni, nell'orario 07,00 – 20,00.

Presso le stazioni e in apposita sezione dell'applicazione è disponibile un numero telefonico dedicato all'assistenza customer care e per segnalazione di eventuali problemi, cui l'utente può ricorrere per necessità a riguardo, nell'orario di attività 09-18, dal lunedì al venerdì.

#### **ART. 4 - MODALITA' DI UTILIZZO DELLE CARGO BIKES**

L'utilizzo della Cargo Bike è disciplinato dalle seguenti norme, alle quali il fruitore del servizio dichiara di attenersi:

- la Cargo Bike deve essere utilizzata esclusivamente da utenti maggiorenni. In ogni caso, nell'eventualità che la stessa venga utilizzata da un minore, i genitori/tutori/legali rappresentanti saranno responsabili in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati dal minore a terzi (persone, cose ed animali) così come a sé stesso;
- la Cargo Bike deve essere utilizzata esclusivamente all'interno del territorio del Comune di Lucca; è fatto divieto di trasportare la stessa altrove con qualsiasi mezzo;
- la Cargo Bike deve essere utilizzata esclusivamente nell'intervallo di tempo di possibile utilizzo del servizio;
- per prelevare la bicicletta, l'utente dovrà sbloccare la colonnina mediante la App "youMove", dopodiché la bicicletta potrà essere rimossa dalla stazione;
- al termine dell'utilizzo, la Cargo Bike deve essere riposta correttamente nella medesima stazione e nelle medesime condizioni in cui è stata prelevata, inserendo la bicicletta nel dispositivo dal quale è stata prelevata;
- tempi e modi di utilizzo delle Cargo Bikes saranno elettronicamente registrati tramite un dispositivo interno al mezzo, incluso di rilevazione GPS; tali dati saranno utilizzati in conformità alla normativa privacy con il consenso dell'interessato, prestato al momento del download dell'applicazione, per fini statistici ed istituzionali del Comune di Lucca, nonché per il controllo del corretto utilizzo del servizio.

#### **ART. 5 OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DELL'UTENTE**

L'utente, al fine dell'utilizzo del servizio, deve:

- custodire la Cargo Bike con la diligenza del buon padre di famiglia nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale (D. Lgs. 30/04/1992, n. 285 Codice della Strada e successive modifiche ed integrazioni nonché del relativo Regolamento di esecuzione di cui al DPR 495 del 16/12/1992) e, in generale, osservare i principi generali di prudenza, diligenza e tutela dei diritti altrui;
- qualora l'Utente, al termine dell'utilizzo, non riesca a posizionare la bicicletta in una delle apposite feritoie esistenti, perché tutte occupate o non funzionanti, per non incorrere nelle sanzioni previste, deve chiamare il numero di assistenza. In caso non siano contattabili gli uffici, l'utente provvederà a rilasciare/custodire la bicicletta in luogo sicuro, assicurandosi che sia legata con un lucchetto nei pressi del ciclo posteggio e comunicare tempestivamente via mail o telefono l'evento e la localizzazione del mezzo al Gestore, per non incorrere nelle penali orarie;
- non manomettere alcuna parte delle componenti di quanto ricevuto in comodato;
- condurre e utilizzare la Cargo Bike nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale e, in generale, osservare i principi generali di correttezza, buona fede e tutela dei diritti altrui;

- al termine dell'utilizzo del servizio, la Cargo Bike deve essere restituita mediante riaggancio alla stazione di prelievo;
- l'utente è responsabile e custode della Cargo Bike dal momento in cui la ritira fino al momento in cui la restituisce;
- l'utente, al momento del ritiro della Cargo Bike, deve verificare che la stessa sia funzionante ed in buono stato di utilizzo, in caso contrario dovrà evidenziarlo e farlo presente al Gestore e non utilizzarla; alla riconsegna la bicicletta deve essere nello stesso buono stato in cui era al momento del ritiro;
- qualora l'utente danneggiasse anche una sola delle componenti di quanto preso in comodato è obbligo del medesimo risarcire i danni, ai sensi dell'art. 2043 Cod. Civ.;
- l'utente sarà responsabile, in via esclusiva, per tutti i danni diretti e indiretti causati a terzi (persone, cose ed animali), così come a sé stesso e/o a cose e/o ad animali in conseguenza dell'uso di quanto preso in comodato e avrà l'obbligo di risarcirli.

In ogni caso l'utente è obbligato a manlevare e a tenere indenne il Gestore ed il Comune di Lucca da qualunque spesa che lo stesso dovesse affrontare a seguito dell'utilizzo del servizio, comprese espressamente le somme richieste a titolo di risarcimento dei danni provocati dall'utente, da eventuali sanzioni amministrative pecuniarie comminate durante l'utilizzo della Cargo Bike per infrazione delle disposizioni di cui al Codice della Strada vigente e da qualsiasi azione e/o pretesa proveniente da terzi o da Pubbliche Autorità in conseguenza di fatti riconducibili all'utente.

In caso di incidente e/o di infortunio che coinvolga l'utente o la Cargo Bike, lo stesso è tenuto ad avvisare immediatamente agli organi di polizia ed il Gestore. I contatti di quest'ultimo sono disponibili nell'Applicazione "youMove" e sulle targhe in plexiglass affisse alle stazioni.

In caso di furto della Cargo Bike, l'utente dovrà tempestivamente comunicarlo al Gestore e al Comune di Lucca, sporgere denuncia ai competenti organi di polizia e presentare una copia della denuncia al Comune entro 24 (ventiquattro) ore dalla denuncia.

## **ART.6 CONDIZIONI ECONOMICHE PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO**

L'utilizzo del servizio di Cargo Bike sharing si configura come un comodato d'uso gratuito, condizionato ad alcune limitazioni temporali di fruizione: l'uso gratuito è concesso per un periodo massimo di 2 ore, allo scadere delle quali si prevedono le seguenti penalità per i successivi periodi di utilizzo, se il veicolo non è stato riconsegnato presso la stazione di prelievo:

- tra la 3° e la 24° ora continuativa di fruizione: 2,00 €/ora;
- oltre le 24 ore continuative di fruizione: 70 € una tantum.

In ogni caso oltre le 24 ore di utilizzo senza avvenuta riconsegna del veicolo e senza avvenuta segnalazione di malfunzionamenti per la riconsegna, il veicolo è da intendersi non restituito per volontà dell'utente, con la possibilità da parte del Comune di Lucca di procedere alla tutela del proprio bene in sede giudiziaria.

Le penalità saranno determinate ed applicate automaticamente dal Gestore, a debito sul conto virtuale creato dall'utente al momento della registrazione alla App di utilizzo "youMove".

## **ART. 7 SOSPENSIONE DALL'UTILIZZO DEL SERVIZIO**

L'Utente che non abbia riconsegnato la Cargo Bike presso l'apposita stazione dopo il tempo di 24 ore senza giustificazione, o che la riconsegna in violazione degli obblighi di cui all'articolo 5 e 6, fatto salvo il risarcimento del maggior danno, sarà sospeso dalla possibilità di utilizzo del servizio per un mese e fin tanto che non venga saldato l'eventuale conto a debito; è fatta comunque salva la possibilità per il Comune di Lucca di impedirne permanentemente l'utilizzo per i casi ritenuti di grave o reiterata violazione del presente disciplinare di utilizzo, dietro propria motivata valutazione.

## **ART. 8 RIMBORSI DANNI**

In caso di danneggiamento o di furto del veicolo per causa imputabile all'utente, lo stesso è obbligato a corrispondere al Comune di Lucca l'intero valore della Cargo Bike, salvo il maggior danno. In caso di furto è in ogni caso obbligo dell'utente provvedere all'immediata denuncia dell'evento alle Autorità e ad avvisare l'Erogatore o il Gestore del servizio.

## **ART. 9 ESONERO DI RESPONSABILITÀ DEL COMUNE PER DANNI CAUSATI DA TERZI**

Il Comune e il Gestore del servizio non si assumono in alcun caso la responsabilità per danni cagionati all'utente da terzi (persone, cose o animali) durante l'utilizzo delle Cargo Bike né in caso di smarrimento, distruzione, furto del mezzo e di oggetti presenti a bordo.

## **ART. 10 TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Il titolare del trattamento dei dati personali forniti dall'utente per l'utilizzo del servizio è TMR srl, con sede in in S. Agata Militello, c.da Cuccubello 41A, C.F. e P. IVA n. 02584510834.

Il trattamento è effettuato dal titolare nel rispetto del GDPR (Regolamento generale sulla protezione dei dati) 2016/679, ed in particolare con modalità informatiche e manuali tali da garantire la tutela della loro riservatezza ai sensi degli art. 13-14 del GDPR stesso.

L'utente, con la fruizione del servizio, è informato e acconsente che i dati personali comunicati e quelli relativi alle modalità di utilizzo siano trattati secondo l'informativa per il trattamento dei dati personali inerenti il servizio di Cargo Bike, informativa che sarà resa disponibile dal Gestore all'utente, il quale ne confermerà presa visione e prestazione al consenso trattamento dati al momento del download dell'Applicazione per l'utilizzo del servizio "youMove".

## **ART. 11 EFFICACIA DELLE DISPOSIZIONI**

Il presente disciplinare entra in vigore alla data di esecutività dell'atto di approvazione.

## **ART. 12 - DISPOSIZIONI FINALI**

Per quanto non espressamente previsto e disciplinato dal presente disciplinare si fa riferimento alle norme vigenti in materia.