

Verso

Io sono Lucca:  
facciamo un piano

il Piano Operativo

Report

Punto  
d'ascolto  
itinerante

Piazza del Giglio  
29 Febbraio 2020

## PIAZZA DEL GIGLIO

Sabato 29 Febbraio 2020

Piazza del Giglio, ore 15.00-19.00

*Partecipanti: circa 30 cittadini di diversa età e genere*

*Facilitatori (Cantieri Animati): Federico Peruzzi, Rossella De Masi, Stefania Cupillari*

### Metodologia

La metodologia usata è quella del "Tavolo di Ascolto", ovvero l'allestimento di una postazione temporanea con appositi strumenti per informare i cittadini e promuovere la partecipazione attiva. È stato montato un tavolino con materiale informativo: il **segnalibro** con il calendario degli appuntamenti dei Tavoli di Ascolto, il **"Quaderno" divulgativo** in cui è spiegato cos'è un Piano Operativo e gli obiettivi generali che si pone rispetto alle linee di indirizzo individuate, la **Carta della Strategia dello Sviluppo del Piano Strutturale** (di tutto il territorio comunale) e una **grande foto aerea**. Il tavolo è stato arricchito con post-it, pennarelli, cartoncini colorati utili a lasciare messaggi e segnalazioni. Per rendere più visibile la postazione è stato poi collocato di lato al tavolo un Roll-Up con lo stemma della Città di Lucca e lo slogan "Io sono Lucca: facciamo un Piano - Verso il Piano Operativo", riconoscibile anche dal tema grafico adottato per la redazione del Piano. I Facilitatori hanno coinvolto i passanti con semplici domande, invitandoli a esprimere le loro impressioni sulla qualità della vita nei quartieri di provenienza, a raccontarne le necessità e i bisogni, gli aspetti negativi e positivi, interagendo, con l'aiuto delle mappe, sui 5 ambiti strategici individuati dal Comune per la redazione del Piano Operativo attraverso proposte, spunti e riflessioni.

### Coinvolgimento

Il Punto d'ascolto ha suscitato l'interesse di **circa una trentina di cittadini e cittadine di diversa età** residenti per lo più nel centro storico di Lucca. L'affluenza è stata moderata nelle prime due ore mentre è aumentata verso la metà del pomeriggio e l'inizio della serata. La maggior parte dei residenti che si sono fermati al tavolo non erano informati sull'iniziativa ma **hanno espresso interesse e curiosità**, oltre all'intenzione di partecipare ai prossimi incontri. In generale il clima è stato positivo e i facilitatori hanno registrato nei partecipanti una **buona propensione al dialogo e al confronto reciproco**. Si sono soffermate al punto d'ascolto anche l'Assessore all'Urbanistica **Serena Mammini** e la Dirigente del settore **Lavori Pubblici e Urbanistica Antonella Giannini**, le quali si sono rese disponibili a dialogare con i cittadini riguardo le principali trasformazioni previste dal Piano Strutturale. Diverse copie del Quaderno divulgativo sono state distribuite in alcune attività commerciali del centro e ai passanti.

### Riflessioni e proposte raccolte

Quasi l'intera totalità degli intervistati concorda nell'affermare che a Lucca si vive bene e manifesta fiducia nei confronti dell'Amministrazione. Le proposte raccolte sottolineano come per

i cittadini sia **importante la cura e la salvaguardia delle aree verdi e della città in generale**, a partire dalla raccolta dei rifiuti e della **sicurezza nel centro storico**.

Alcuni cittadini provenienti dalle aree esterne chiedono di **potenziare gli attuali collegamenti** e di prevedere **parcheggi gratuiti** nella zona del centro storico e subito fuori le mura.

## **B. RETE AMBIENTALE**

La maggior parte dei cittadini si ritiene **soddisfatta della quantità e della qualità degli spazi verdi della zona**, nonostante un residente ricordi di come sia cambiato il verde pubblico nella zona del centro storico, in particolare di piazza Napoleone, indicando una progressiva perdita di cura e **manutenzione degli alberi**. Alcune cittadine di San Concordio manifestano il proprio interesse a **difesa del parco della Montagnola** e per la salvaguardia del verde.

## **C. SPAZIO PUBBLICO**

Alcuni intervistati esprimono apprezzamento per il sistema delle aree lungo le mura, con le porte di attraversamento che sono in buone condizioni e ben utilizzate e **suggeriscono di integrare i percorsi sopra le mura con attrezzature sportive**. Qualche cittadino chiede più controlli e presenza della Polizia Municipale nella zona del centro, mentre altri ritengono che la situazione sia positiva e riferiscono che nel centro storico è possibile vedere tanti bambini e ragazzi per le strade. Riguardo alle attrezzature per il tempo libero, viene accennato al tema della valorizzazione di alcuni spazi esistenti, in particolare gli **impianti sportivi** fuori dal Foro Boario, il Mercato del Carmine e la vecchia palestra vicino a Porta Elisa.

Sono stati raccolti anche diversi commenti che riguardano la raccolta differenziata dei rifiuti nel centro storico, in particolare la questione dei nuovi cassonetti in via Nuova (via Antonio Mordini), che secondo alcuni residenti non sono adeguati, andrebbero allontanati dalle abitazioni per una questione di decoro e perché nella stagione calda provocano cattivi odori. Per alcuni abitanti la pulizia delle strade e la raccolta dei rifiuti dovrebbe essere più tempestiva e continua.

## **E. MOBILITÀ E ACCESSIBILITÀ**

Per quello che riguarda la mobilità, viene segnalato il bisogno di **potenziare i collegamenti tra il centro e le zone di San Quirico**, da cui attualmente partono solo due bus al giorno, di Viopelago e di San Marco, andando ad ampliare la linea per potere collegare meglio la zona in prossimità di via Jacopo della Quercia. Una cittadina chiede anche di migliorare la mobilità e in particolar modo di cercare di **ridurre il traffico e il relativo inquinamento**. Un cittadino disabile segnala la pavimentazione perimetrale sconnessa in Piazza San Michele. Un tema molto condiviso dagli intervistati è quello dei **parcheggi**: alcuni abitanti provenienti da zone fuori dal centro segnalano la carenza di parcheggi nel centro storico, soprattutto in prossimità di scuole, e chiedono di avere permessi gratuiti almeno per andare a prendere i bambini a scuola; altri residenti del centro storico non rilevano invece problemi nella situazione attuale dei parcheggi.

Per quanto riguarda la **mobilità ciclabile**, alcuni abitanti di **San Concordio** identificano nell'ampia dimensione delle piste ciclabili un problema per il traffico delle automobili e chiedono di ridefinire la divisione delle carreggiate. Viene inoltre raccolta la proposta di **rivedere il sentiero lungo il fiume da Lucca a Ponte a Moriano** e di aumentare la segnaletica in corrispondenza del sentiero lungo l'argine e dei percorsi lungo il fiume.

#### ALTRE PROPOSTE

Un cittadino residente al **Piaggione** segnala la **mancanza di impianti di illuminazione in un tratto di strada parallelo al Brennero**. Una cittadina, consapevole che la richiesta potrebbe non essere attinente il Piano Operativo, chiede di **preservare il commercio locale**, promuovendo un centro commerciale naturale formato dai piccoli esercizi commerciali del centro storico, riportando in vita le botteghe artigianali; un'altra propone di **anticipare gli orari delle consegne delle merci nel centro storico** per evitare ingorghi.







Discussione tra cittadini al Tavolo d'Ascolto in Piazza del Giglio

***Io sono Lucca: facciamo un piano\_Report Punto d'ascolto itinerante\_Febbraio 2020***

Per info Email: [iosonolucca@comune.lucca.it](mailto:iosonolucca@comune.lucca.it) Sitoweb: [www.comune.lucca.it](http://www.comune.lucca.it) Pagina Facebook: La Casa della città



Attività di interazione  
al Tavolo d'Ascolto  
in Piazza del Giglio



***Io sono Lucca: facciamo un piano\_Report Punto d'ascolto itinerante\_Febbraio 2020***

Per info Email: [iosonolucca@comune.lucca.it](mailto:iosonolucca@comune.lucca.it) Sitoweb: [www.comune.lucca.it](http://www.comune.lucca.it) Pagina Facebook: La Casa della città

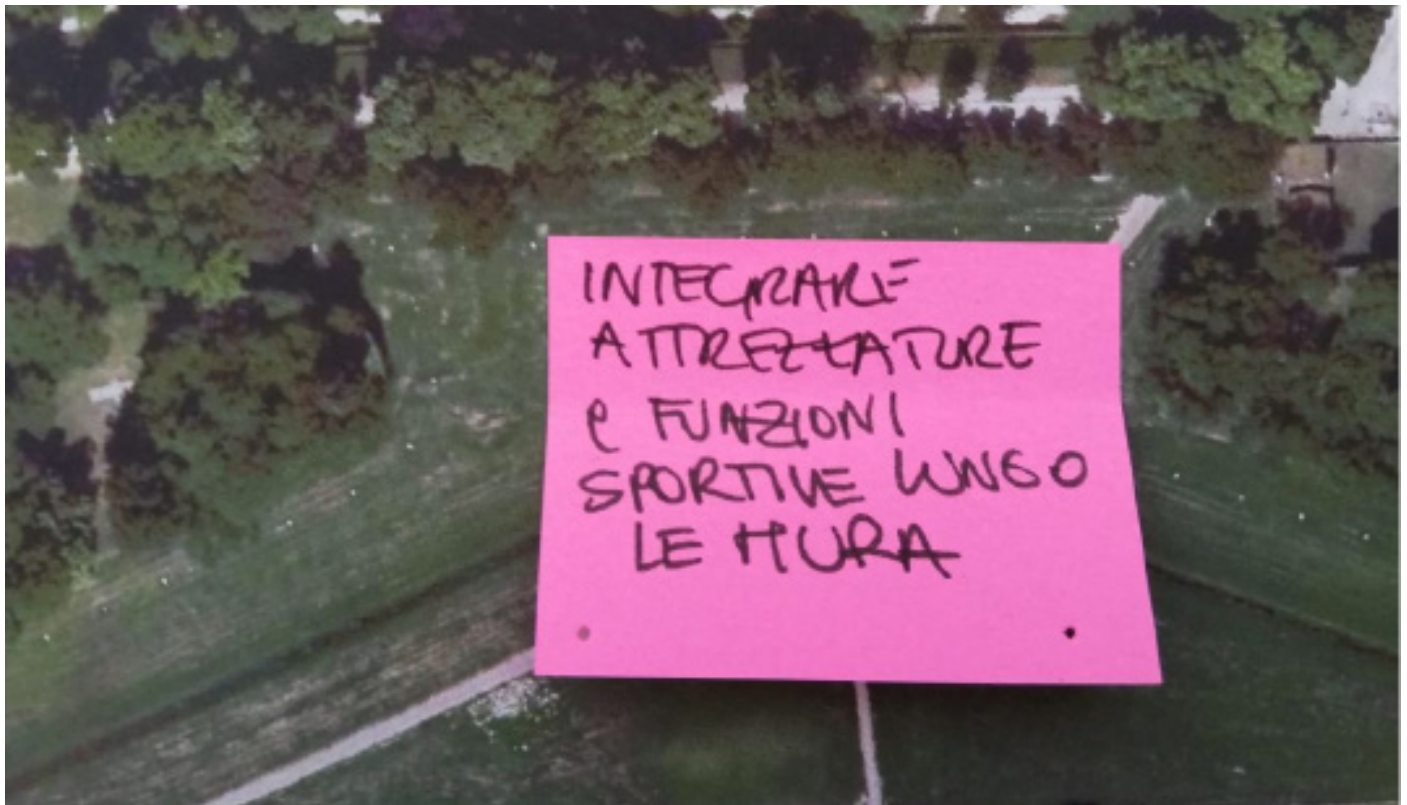




**Io sono Lucca: facciamo un piano\_Report Punto d'ascolto itinerante\_Febbraio 2020**

Per info Email: [iosonolucca@comune.lucca.it](mailto:iosonolucca@comune.lucca.it) Sitoweb: [www.comune.lucca.it](http://www.comune.lucca.it) Pagina Facebook: La Casa della città





***Io sono Lucca: facciamo un piano\_Report Punto d'ascolto itinerante\_Febbraio 2020***

Per info Email: [iosonolucca@comune.lucca.it](mailto:iosonolucca@comune.lucca.it) Sitoweb: [www.comune.lucca.it](http://www.comune.lucca.it) Pagina Facebook: La Casa della città