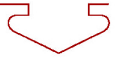




**Città di Lucca**

Amministrazione comunale

SETTORE DIPARTIMENTALE 1 – SERVIZI ECONOMICO-FINANZIARIO  
U.O. 1.5 SOCIETÀ E ORGANISMI PARTECIPATI, CONTROLLI E PERFORMANCE



# **Referto di controllo strategico del Comune di Lucca**

**REDATTO AI SENSI DELL'ART. 147-TER D. LGS. N. 267/2000**

**Triennio 2017-2019**



## INDICE

Premessa.....	3
Ambito di applicazione.....	4
Metodologia di lavoro.....	5
1.stato di attuazione obiettivi strategici 2017-2019.....	7
1.1 Azioni nei confronti di società e organismi partecipati rientranti nel GAP gruppo amministrazione pubblica 2017-2019.....	42
2. Set di Indicatori.....	69
3. Obiettivi strategici collegati alle missioni e ai programmi .....	82
CONCLUSIONI.....	88



## PREMESSA

L'articolo 147-ter del D.Lgs. n. 267/2000 (TUEL), rubricato “*Controllo strategico*”; dispone: “1. *Per verificare lo stato di attuazione dei programmi secondo le linee approvate dal Consiglio, l'ente locale (...) definisce, secondo la propria autonomia organizzativa, metodologie di controllo strategico finalizzate alla rilevazione dei risultati conseguiti rispetto agli obiettivi predefiniti, degli aspetti economico-finanziari connessi ai risultati ottenuti, dei tempi di realizzazione rispetto alle previsioni, delle procedure operative attuate confrontate con i progetti elaborati, della qualità dei servizi erogati e del grado di soddisfazione della domanda espressa, degli aspetti socio-economici (...).*

2. *L'unità preposta al controllo strategico (...) elabora rapporti periodici da sottoporre all'organo esecutivo e al consiglio per la successiva predisposizione di deliberazioni consiliari di ricognizione dei programmi.*”

L'articolo recepisce le novità introdotte dall'entrata in vigore del D.Lgs. 118/2011 ed in particolare l'applicazione del Principio contabile della programmazione contenuto nell'Allegato n. 4/1, al Documento Unico di Programmazione (in seguito DUP), presupposto necessario di tutti gli altri documenti di programmazione, nel rispetto del principio del coordinamento e della coerenza dei documenti di bilancio. Al paragrafo 4.2 di tale Allegato viene specificato che “*considerato che l'elaborazione del DUP presuppone una verifica dello stato di attuazione dei programmi, contestualmente alla presentazione di tale documento si raccomanda di presentare al Consiglio anche lo stato di attuazione dei programmi, da effettuare, ove previsto, ai sensi dell'articolo 147-ter del TUEL*”.

Il DUP rappresenta lo strumento che permette l'attività di guida strategica ed operativa dell'Ente. Il documento si compone di due sezioni, la prima abbraccia un orizzonte temporale pari a quello del mandato amministrativo (Sezione Strategica – SeS), la seconda pari a quello del bilancio di previsione (Sezione Operativa – SeO).

In particolare, la Sezione Strategica sviluppa e concretizza le linee programmatiche di mandato e individua, in coerenza con il quadro normativo di riferimento, le principali scelte che caratterizzano il programma dell'amministrazione da realizzare nel corso del mandato amministrativo e che possono avere un impatto di medio e lungo periodo nel raggiungimento delle proprie finalità istituzionali e nel governo delle proprie funzioni fondamentali e gli indirizzi generali di programmazione.

Nel primo anno del mandato amministrativo, individuati gli indirizzi strategici, sono definiti, per ogni missione di bilancio, gli obiettivi strategici da perseguire entro la fine del mandato, conseguenti ad un processo conoscitivo di analisi strategica delle condizioni esterne all'ente e di quelle interne, sia in termini attuali che prospettici e alla definizione di indirizzi generali di natura strategica.

Nella SeS sono indicati inoltre gli strumenti attraverso i quali l'ente locale intende rendicontare il proprio operato nel corso del mandato in maniera sistematica e trasparente, per informare i cittadini del livello di realizzazione dei programmi, di raggiungimento degli obiettivi e delle collegate aree di responsabilità politica o amministrativa.

Il Comune di Lucca con propria deliberazione di Consiglio comunale n. 3 del 29.01.2013 e s.m.i., ha approvato il *Regolamento sui controlli interni*, volto a disciplinare il sistema dei controlli normato dal TUEL, nel rispetto del principio di distinzione tra funzioni di indirizzo e compiti di gestione. Le tipologie di controllo si sviluppano in modo integrato attraverso idonee forme di collaborazione e sinergia che, pur



garantendo l'indipendenza di ciascuna, consentano lo sviluppo di piani di lavoro coordinati e la messa a disposizione dei dati e delle informazioni da ognuno elaborate.

Nello specifico, al Titolo V *Controllo strategico*, gli articoli 14 e 15 descrivono le finalità di tale controllo, prevedendo la verifica dell'effettiva attuazione delle scelte contenute nelle linee strategiche di mandato, nel Documento Unico di Programmazione e negli altri atti di indirizzo politico. In particolare, l'attività consiste nell'analisi preventiva e successiva della congruenza e degli scostamenti tra i fini assegnati dalla normativa, gli obiettivi prefissati e le risorse umane, strumentali e finanziarie assegnate, nonché nella rilevazione di eventuali fattori ostativi e delle eventuali responsabilità per la mancata attuazione dei piani e dei programmi.

In tal senso, la struttura addetta al controllo strategico è chiamata a verificare in via preventiva la coerenza e fattibilità delle scelte operative, in termini di pianificazione operativa, obiettivi e risorse, rispetto alle strategie politiche e programmatiche dell'ente confrontando, attraverso il *Report di controllo strategico*, i risultati conseguiti con quelli programmati e rilevando le cause di eventuali scostamenti, al fine di intervenire per adottare le eventuali azioni correttive necessarie.

## AMBITO DI APPLICAZIONE

In seguito alle elezioni comunali di giugno 2017 il Sindaco eletto ha presentato al Consiglio comunale nel mese di luglio le Linee programmatiche relative alle azioni ed ai progetti da realizzare nel corso del mandato 2017-2022, ai sensi dell'art. 46 comma 3 del D.Lgs. 267/2000 e dell'art. 21 comma 4 dello Statuto comunale.

A partire dalle Linee programmatiche sono stati individuati **4 ambiti strategici, corrispondenti agli indirizzi strategici**, che hanno definito l'idea di città che l'Amministrazione comunale intende realizzare. Ogni ambito raggruppa quei settori di competenza dell'Ente la cui integrazione è funzionale al raggiungimento delle finalità prefissate. L'individuazione dell'ambito è pertanto utile anche per delineare forme di gestione e organizzazione delle attività e del personale:

**1. Una città sostenibile, resiliente e sicura:** mette insieme i settori relativi all'assetto del territorio, all'ambiente, alla sicurezza, alla mobilità e all'edilizia pubblica e privata. Gli interventi sono orientati a completare gli interventi di riqualificazione urbanistica del territorio, che riguardano le periferie, le aree non più funzionali, il patrimonio immobiliare del comune, nonché il sistema della mobilità, aggiornando al contempo gli strumenti della programmazione urbanistica che dovrà tenere conto dei principi base del concetto di sostenibilità, affinché lo sviluppo della città nei prossimi anni si realizzi nei limiti della tutela ambientale, delle esigenze di sicurezza e di una maggiore capacità di resistere ai cambiamenti esterni (resilienza).

**2. Una città aperta e solidale:** intende potenziare e differenziare le misure a supporto della famiglia e dell'individuo lungo tutto l'arco della vita, garantendo pari opportunità di formazione, educazione e cura, tutelando i più deboli, promuovendo l'accoglienza e l'integrazione interculturale.

**3. Una città che cresce:** sostegno alla crescita, promuovendo lo sviluppo del commercio e delle imprese lucchesi e creando nuove opportunità di lavoro. Si prevede la sperimentazione di processi innovativi di networking, *orientering* e attività di



formazione, trasversali ai settori cultura, turismo e sport, con un forte coinvolgimento dei giovani e dei disoccupati.

**4. Una città che guarda al futuro:** potenziare l'efficacia e l'efficienza dell'azione amministrativa, in termini sia economico-finanziari, sia dal punto di vista dell'innovazione e della trasparenza. L'efficienza include anche il potenziamento della capacità dei processi di partecipazione di aumentare la consapevolezza dei cittadini, fornendo le informazioni necessarie per poter contribuire ai processi di governo.

Con il Documento di programmazione 2018-2020 approvato con deliberazione CC n. 6 del 01.02.2018, gli ambiti strategici sono stati a loro volta suddivisi in **13 obiettivi strategici** rappresentanti i traguardi che l'amministrazione si prefigge di raggiungere per realizzare con successo la propria missione. In particolare, gli obiettivi strategici fanno riferimento a un orizzonte temporale pluriennale e presentano un elevato grado di rilevanza, richiedendo uno sforzo di pianificazione a medio e a lungo termine.

Ambito strategico	Obiettivo strategico
1. Una città sostenibile, resiliente e sicura	1.1. Un territorio integrato e armonico
	1.2 Un ambiente curato
	1.3 Mobilità sostenibile
	1.4 Sicurezza, legalità e protezione civile
2. Una città aperta e solidale	2.1 creazione di nuove opportunità: istruzione, formazione e lavoro
	2.2 Solidarietà e inclusione sociale
3. Una città che cresce	3.1 Generare sviluppo
	3.2 Lucca città del turismo diffuso e sostenibile
	3.3 Una città di giovani
	3.4 Rigenerare l'identità culturale e la memoria di Lucca
4. Una città che guarda al futuro	4.1 Un comune efficiente e efficace
	4.2 Un comune digitale
	4.3 Un comune partecipato

Per ogni obiettivo strategico sono stati elencati gli **interventi**, intesi come l'insieme delle attività per mezzo delle quali l'amministrazione intende realizzare *output* chiaramente identificabili.

## METODOLOGIA DI LAVORO

Il vigente regolamento sui controlli interni prevede la redazione di un report sul controllo strategico relativamente agli interventi attuati dall'Amministrazione nel perseguimento degli obiettivi strategici elencati nel DUP. La realizzazione del report è caratterizzata da diverse fasi: 1. reperimento delle fonti informative riferite all'anno oggetto del controllo, 2. lettura e conseguente analisi dei documenti, 3. sintesi e stesura del documento.

Nello specifico, i documenti analizzati per la redazione del referto sul controllo strategico 2017-2019 sono stati principalmente la Relazione sulla gestione annualità 2017 (deliberazione CC n.35 del 29.05.2018), 2018 (deliberazione CC n.31 del 30.04.2019) e 2019 (deliberazione CC n. 32 del 30.06.2020). La scelta di includere anche l'annualità 2017, anno delle elezioni, è dettata dalla volontà di non perdere i risultati perseguiti dall'Amministrazione comunale neoeletta nel secondo semestre



2017. Altre fonti informative utilizzate sono la Relazione della Performance anni 2017 (deliberazione GC n. 124 del 15.05.2018), 2018 (deliberazione GC n. 153 del 25.06.2019) e 2019 (deliberazione GC n. 78 del 26.05.2020), in particolare la rendicontazione degli obiettivi assegnati nel Piano performance, le pianificazioni settoriali e i loro aggiornamenti (es. PAC 2016-2018), il sito web [www.comune.lucca.it](http://www.comune.lucca.it), i comunicati stampa del Comune e le testate giornalistiche.

Le fonti informative sopra citate hanno permesso la redazione di una prima parte di relazione, nella quale sono riportati, per ogni obiettivo strategico, gli interventi intrapresi e sviluppati per il perseguimento degli obiettivi strategici e lo stato di avanzamento/realizzazione degli output identificati.

A seguire, viene presentato un focus sulle azioni, principalmente di razionalizzazione, intraprese nel triennio di riferimento dall'Amministrazione comunale nei confronti delle società e organismi partecipati rientranti nel Gruppo Amministrazione pubblica (G.A.P.).

Nella seconda parte del documento gli obiettivi strategici vengono riproposti attraverso un set di indicatori al fine di integrare la parte descrittiva delle azioni realizzate con uno strumento di più facile ed immediata lettura.

L'indicatore è certo uno strumento che consente di sintetizzare in un valore un fenomeno complesso e articolato come una scelta politica (riassunta in un obiettivo strategico) ma il passaggio da un concetto complesso all'indicatore è sempre incompleto e parziale; non sempre infatti è possibile sintetizzare i risultati raggiunti da un obiettivo in un valore (indicatore) senza perdere parte dell'informazione.

Nella terza parte si è avviato un percorso di integrazione/raccordo tra ciclo del bilancio e ciclo della programmazione strategico/operativa dell'ente, nella consapevolezza che il collegamento tra obiettivi strategici ed operativi e le risorse di bilancio, riclassificate per missioni e programmi, non può essere altro che un primo e parziale raccordo in quanto missioni e programmi contengono anche le risorse destinate a fronteggiare il fabbisogno richiesto dal normale funzionamento dell'intera macchina operativa dell'ente e che pertanto gli stanziamenti rappresentati non sono integralmente riconducibili ad obiettivi strategici e operativi, finanziando anche altro.

1. STATO DI ATTUAZIONE OBIETTIVI STRATEGICI 2017-2019

AMBITO STRATEGICO 1. UNA CITTA' SOSTENIBILE, RESILIENTE E SICURA

Obiettivo strategico	Interventi/Obiettivi operativi	OUTPUT	2017	2018	2019
1.1. Un territorio integrato e armonico		Patto di Confine			Stesura del Protocollo d'Intesa fra i comuni di Lucca e Camaiore ad oggetto una serie di impegni comuni in tema di servizi educativi, trasporto pubblico, infrastrutture, mobilità lenta e Via Francigena
	Riqualificazione e riorganizzazione del territorio e delle periferie	Progetto Quartieri Social San Concordio, Sant'Anna e San Vito	<a href="#">Relazione sulla gestione 2017</a>	<a href="#">Relazione sulla gestione 2018</a>	<a href="#">Relazione sulla gestione 2019</a>
		<a href="http://www.comune.lucca.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/19549">http://www.comune.lucca.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/19549</a>			
		Piano Operativo	Deliberazione CC n. 39 del 24.04.2017 “Piano strutturale – definitiva approvazione agli esiti della Conferenza paesaggistica regionale e dell’acquisizione del parere del settore Genio Civile Toscana nord. Conclusione del procedimento di VAS (l.r.10/2010)”	Delibera CC n. 16 del 13.03.2018 “Linee di indirizzo per la formazione del nuovo Piano Operativo del Comune di Lucca”	Deliberazione CC n. 109 del 17.12.2019 “Avvio del procedimento per la formazione del Piano Operativo ai sensi dell’art.17 della L.R. 65/2014 e per la contestuale valutazione ambientale strategica – VAS”
Riqualificazione delle aree non più funzionali	Riqualificazione della Manifattura Tabacchi e creazione della “Manifattura della Cultura”	<a href="#">Relazione sulla gestione 2017</a>	Assegnazione in concessione in uso di porzione del complesso immobiliare denominato “ex Convento di San Domenico – ex Manifattura Tabacchi” alla Fondazione Campus Studi del Mediterraneo	<a href="#">Relazione sulla gestione 2019</a>	

Obiettivo strategico	Interventi/Obiettivi operativi	OUTPUT	2017	2018	2019
				<a href="http://www.comune.lucca.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/17799">http://www.comune.lucca.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/17799</a>	
1.1. Un territorio integrato e armonico		Realizzazione Piano Attuativo area extra – Pius della Manifattura	<a href="#">Relazione sulla gestione 2017</a>	<a href="#">Relazione sulla gestione 2018</a>	<a href="#">Relazione sulla gestione 2019</a>
		Nuovi progetti relativi agli orti urbani	Deliberazione GC n. 175 del 09.06.2017 “Assegnazione in gestione all’Associazione Comitato popolare Piazza San Francesco dell’area adibita a Community garden posta in Lucca, Via Santa Chiara, denominata Giardino ex Genio Civile – Approvazione delle modalità di assegnazione dei cassoni destinati alle coltivazioni?”		
			Interventi elencati nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2017</a>	Interventi elencati nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2018</a>	Interventi elencati nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2019</a>
1.1. Un territorio integrato e armonico	Riqualificazione del patrimonio scolastico e sportivo	Nuovi edifici per la formazione scolastica		Deliberazione CC n. 73 del 09.10.2018 “Realizzazione di scuola innovativa ai sensi dell’art.1, commi 153-158 della legge 13.07.2015 n. 107. Alienazione dell’area all’Istituto Nazionale per l’assicurazione contro gli infortuni sul lavoro”	Deliberazione GC n. 128 del 28.05.2019 “Realizzazione di scuola innovativa ai sensi dell’art. 1, commi 153-158 della legge 13/07/2015 n. 107 in località Sorbano del Vescovo. Presa d’atto idea progettuale vincitrice di concorso nazionale e sviluppo della stessa”
	Miglioramento del			Deliberazione CC n. 36 del	Deliberazione CC n. 50 del



Obiettivo strategico	Interventi/Obiettivi operativi	OUTPUT	2017	2018	2019
	patrimonio edilizio pubblico in gestione ad ERP			29.05.2018 <i>“Interventi denominati “Quartieri Social_S.Concordio_S.Vito” “Quartieri Social _S.Vito” - Affidamento attuazione alla società ERP</i>	02.07.2019 <i>“Definizione degli obiettivi gestionali da assegnare agli organismi partecipati per l'esercizio 2019, ai sensi dell'art. 147 quater del d.lgs. n. 267/2000.”</i>
	Favorire la gestione, la manutenzione e il recupero degli impianti sportivi anche tramite l'attivazione di forme di collaborazione con le associazioni sportive dilettantistiche		Deliberazione GC n. 349 del 12.12.2017 <i>“Lavori di riqualificazione di pista e pedane del campo scuola comunale per l'atletica leggera “Moreno Martini”- Approvazione del progetto definitivo”</i>		Determinazione dirigenziale n. 2219 del 20.11.2019 <i>“Lavori di riqualificazione di pista e pedane del campo scuola comunale per l'atletica leggera “Moreno Martini”. Affidamento servizi di pulizia e sgombero area, nonche' adeguamento dell'accertamento dei contributi.”</i>

Obiettivo strategico	Interventi/Obiettivi operativi	OUTPUT	2017	2018	2019
1.2 Un Ambiente curato	Migliorare la qualità dell'aria: interventi per la riduzione delle emissioni di sostanze inquinanti e per la prevenzione dei fenomeni di inquinamento atmosferico	Aggiornamento del Piano di Azione Comunale (PAC)  Efficientamento energetico degli edifici	Attuazione Piano di Azione Comunale (PAC) 2016-2018 (approvato con deliberazione GC n. 339 del 22.12.2015, modificato con deliberazione GC n. 263 del 28.10.2016)	Attuazione Piano di Azione Comunale (PAC) 2016-2018 (approvato con deliberazione GC n. 339 del 22.12.2015, modificato con deliberazione GC n. 263 del 28.10.2016)	Deliberazione GC n. 73 del 19.03.2019 “PAC – Piano d’Azione comunale d’Area 2019-2021 per la tutela della qualità dell’aria tra i Comuni di Lucca, Altopascio, Capannori, Montecarlo e Porcari – Approvazione”
					Deliberazione GC n. 132 del 04.06.2019 “Atto di indirizzo per l’avvio del percorso di realizzazione della strategia di sostenibilità ambientale 2030 del comune di Lucca e dichiarazione dello stato di emergenza climatica.”
				Progetto europeo <b>LIFE ASPIRE</b> , volto alla sperimentazione di misure tecnologiche e di regolamentazione per l’ottimizzazione dei processi di trasporto merci nel centro storico e per il miglioramento della qualità dell’aria. <a href="http://www.life-aspire.eu/">http://www.life-aspire.eu/</a>	Deliberazione GC n. 216 del 24.09.2019 “Strategia di sostenibilità ambientale 2030 del comune di Lucca. Indirizzi attuativi e approvazione dello schema di accordo tra il comune di Lucca e l’Istituto di management della Scuola Superiore Sant’Anna di Pisa.”

Obiettivo strategico	Interventi/Obiettivi operativi	OUTPUT	2017	2018	2019	
<b>1.2 Un Ambiente curato</b>			Deliberazione CC n. 91 del 28.12.2017 “Modifiche ed integrazioni al Regolamento per l’installazione ed il controllo degli impianti per telefonia mobile”	Deliberazione CC n.29 del 08.05.2018 “L.R. 49/2001 - Programma comunale degli impianti radiocomunicazione - Aggiornamento inerente i programmi di sviluppo - anno 2018”	Deliberazione CC n. 32 del 30.04.2019 “L.R. 49/2001 – programma comunale degli impianti di telefonia mobile e relativa valutazione di impatto elettromagnetico. Aggiornamento inerente i programmi di sviluppo - anno 2019.”	
	Sviluppo della rete fognaria	Completamento ed estensione della rete fognaria	Interventi dettagliati nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2017</a>	Interventi dettagliati nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2018</a>	Deliberazione CC n. 50 del 02.07.2019 “Definizione degli obiettivi gestionali da assegnare agli organismi partecipati per l’esercizio 2019, ai sensi dell’art. 147 quater del d.lgs. n. 267/2000.” <a href="#">Relazione sulla gestione 2019</a>	
	Interventi sulla gestione dei rifiuti	Incremento del numero delle isole ecologiche			Deliberazione CC n. 40 del 10.07.2018 “Atto di indirizzo per la raccolta differenziata dei rifiuti in centro storico”  Deliberazione CC n. 77 del 09.10.2018 "Regolamento comunale per la gestione dei rifiuti urbani e assimilati, per la raccolta differenziata dei rifiuti e di altri servizi di igiene ambientale"	Garby: installazione in centro storico di 70 nuove isole ecologiche fuori porta. Conferimento mediante tessera personalizzata da ritirare presso Sistema ambiente <a href="https://www.sistemaambiente.lucca.it/it/homepage/">https://www.sistemaambiente lucca.it/it/homepage/</a>  Deliberazione CC n. 50 del 02.07.2019 “Definizione degli obiettivi gestionali da assegnare agli organismi partecipati per l’esercizio 2019, ai sensi dell’art. 147 quater del d.lgs. n. 267/2000.”
			Attività di sensibilizzazione della	Sistemi di segnalazione: - “Ambiente curato”		Incontri con la cittadinanza sulle nuove modalità di

Obiettivo strategico	Interventi/Obiettivi operativi	OUTPUT	2017	2018	2019
		cittadinanza alla raccolta differenziata	- App Junker gratuita per Smartphone <a href="https://www.sistemaambientelucca.it/it/homepage/">https://www.sistemaambientelucca.it/it/homepage/</a>		raccolta differenziata in centro storico: - 24.10.2019 - 16.11.2019 - 19.11.2019
1.2 Un Ambiente curato	Interventi per la repressione degli illeciti ambientali	Istituzione della figura dell'Ispettore ambientale		Deliberazione CC n. 76 del 09.10.2018 “Regolamento comunale relativo all'Ispettore ambientale. Approvazione”  - Decreto sindacale n. 87 del 18.12.2018, nomina ispettori ambientali.	<a href="http://www.comune.lucca.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/21154">http://www.comune.lucca.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/21154</a>
	Promozione di politiche a tutela degli animali			Determinazione dirigenziale n. 2402 del 17.12.2018 “Aggiudicazione per l'affidamento del servizio gestione del canile/gattile municipale di Pontetetto (LU) (canile sanitario e canile rifugio) e dei servizi connessi previsti dalla L.R. 59/2009 e relativo Regolamento di attuazione D.P.G.R.T. n. 38/R/2011 nonché del servizio di cattura cani randagi o vagabondi, di cani e gatti incidentati, di gatti facenti parte di colonie feline censite e del servizio di pronto soccorso veterinario”	
		Modifica del Regolamento sull'Osservatorio animali	Deliberazione GC n. 303 del 07.11.2017 “Modifica della composizione dell'Osservatorio Affari Animali”		

Obiettivo strategico	Interventi/Obiettivi operativi	OUTPUT	2017	2018	2019
1.3 Mobilità sostenibile	Definizione di un nuovo assetto della mobilità	Completamento del PUMS (Piano Urbano Mobilità Sostenibile) – Piano Particolareggiato	<p>Deliberazione CC n. 10 del 16.02.2017 “Piano generale del traffico urbano (pgtu). Esame osservazioni e controdeduzioni alle osservazioni – Definitiva approvazione.”</p> <p>Deliberazione GC n. 97 del 06.04.2017 “Avvio del procedimento per la redazione del Piano urbano della mobilità sostenibile (PUMS) e del relativo procedimento di valutazione ambientale strategica (vas).”</p>	<p>Determinazione dirigenziale n. 1851 del 30.10.2018 “Affidamento diretto del servizio di redazione del Piano attuativo della mobilità e della sosta del centro storico del comune di Lucca - Affidamento diretto su Start”</p> <p>Deliberazione CC n. 107 del 11.12.2018 “Piano urbano della mobilità sostenibile (pums) – esame osservazioni e controdeduzioni alle osservazioni – Definitiva approvazione.”</p>	<p>Avvio percorso partecipativo per la raccolta di proposte da parte di cittadini, enti, attività produttive e commerciali, associazioni. Informazioni alla pagina Web: <a href="http://www.comune.lucca.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/20022">http://www.comune.lucca.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/20022</a></p>
	Potenziamento del trasporto pubblico locale	Incremento del Trasporto pubblico locale nelle frazioni comunali, anche attraverso l'attivazione di servizi modulati sulla base delle esigenze dei cittadini	Iniziativa riportata nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2017</a>	Iniziativa riportata nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2018</a>	Iniziativa riportata nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2019</a>
	Manutenzione e potenziamento del patrimonio stradale		Interventi nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2017</a>	Interventi nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2018</a>	Interventi nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2019</a>

Obiettivo strategico	Interventi/Obiettivi operativi	OUTPUT	2017	2018	2019
1.4 Sicurezza, legalità e Protezione civile	Sicurezza partecipata			Deliberazione CC n. 46 del 03.07.2018 "Regolamento di Polizia Urbana"	
		Sviluppo della rete di videosorveglianza	Deliberazione GC n. 242 del 22.09.2017 "Approvazione del progetto definitivo/esecutivo per la realizzazione della convenzione "videosorveglianza dinamica"	Deliberazione GC n. 158 del 12.06.2018 "Attuazione della sicurezza urbana e installazione di sistemi di videosorveglianza. Approvazione patto tra il Comune di Lucca e la Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo di Lucca."  Deliberazione GC n. 192 del 26.06.2018 "Estensione del sistema di videosorveglianza del Comune di Lucca nell'ambito dei "Patti per la sicurezza urbana"	Deliberazione GC n. 96 del 09.04.2019 "Fornitura e posa in opera di dispositivi per l'estensione di sistemi di videosorveglianza del Comune di Lucca nell'ambito dei "Patti per la sicurezza urbana" - Approvazione del progetto in conformità a quanto previsto dall'art.8, comma 3 e art.9, comma 1 del DM 31 gennaio 2018".  Determinazione dirigenziale n. 2011 del 28.10.2019 "Aggiudicazione per l'affidamento della fornitura, installazione, posa in opera, manutenzione ed estensione di garanzia di n 36 nuove postazioni di videosorveglianza fissa (alcuni comprendenti più di un dispositivo di ripresa) comprensive di dispositivi elettrici ed elettronici di connettività e alimentazione e delle opere civili, elettriche e di connettività necessarie alla loro installazione e interconnessione al sistema esistente."
1.4 Sicurezza, legalità e		Estensione del controllo di vicinato	Proseguono le attività relative al progetto "Controllo di vicinato", nato nel 2014 attraverso il Protocollo d'intesa siglato		Adesione al Progetto regionale "Polizia Municipale di

Obiettivo strategico	Interventi/Obiettivi operativi	OUTPUT	2017	2018	2019
Protezione civile			<p>con la Prefettura di Lucca nel 2014.</p> <p>Nel biennio 2017-2018 il controllo di vicinato ha visto nascere gruppi di vicinato nelle località di Palmata, San Quirico di Moriano, San Cassiano di Moriano, San Lorenzo di Moriano, San Michele di Moriano, Pieve Santo Stefano, Sesto di Moriano, Mugnano e alcune vie della frazione di Pontetetto</p>		
	Interventi in materia di sicurezza stradale	Individuazione di nuove tecniche e dispositivi per la riduzione della velocità dei veicoli su strada	Interventi riportati nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2017</a>	Interventi riportati nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2018</a>	<p>prossimità”</p> <p><a href="http://www.comune.lucca.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/20751">http://www.comune.lucca.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/20751</a></p> <p>Deliberazione GC n. 179 del 02.08.2019 “Approvazione del progetto inerente il potenziamento dei servizi della polizia municipale denominato “Lucca Si-cura 2019” ex art. 208, comma 5 bis, d.lgs. n.285/1992.”</p> <p>Interventi riportati nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2019</a></p>
1.4 Sicurezza, legalità e Protezione civile	Diffusione di una “Cultura della Protezione Civile”	Formazione del personale comunale e costante aggiornamento dei Piani di Protezione Civile	Iniziative dettagliate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2017</a>	<p>Deliberazione GC n. 21 del 17.07.2018 "Accordo tra il Comune di Lucca e l'Unione dei comuni Medianalle del Serchio, ai sensi dell'art. 15 della Legge 241/1990, per disciplinare lo svolgimento, in collaborazione, di attività di interesse comune in materia di prevenzione di incendi boschivi e di protezione civile sul territorio comunale. Approvazione"</p>	<p>Deliberazione GC n. 230 del 15.10.2019 “Accordo (art.15 L.241/90) tra il Centro per la protezione civile dell'Università degli studi di Firenze e il Comune di Lucca per l'attività di ricerca di interesse comune in materia di protezione civile. Approvazione”</p> <p>- Deliberazione GC n. 231 del 15.10.2019 “Accordo tra il Comune di Lucca e l'Istituto Nazionale di Geofisica e vulcanologia (art. 15 L.241/1990) per l'attività di interesse comune in tema di prevenzione del rischio sismico e</p>

Obiettivo strategico	Interventi/Obiettivi operativi	OUTPUT	2017	2018	2019
					<p><i>protezione civile sul territorio comunale. Approvazione</i></p> <p>- Deliberazione GC n. 232 del 15.10.2019 “Adesione alla campagna informativa “Io non rischio 2019” ed esercitazione comunale di protezione civile nell’ambito della settimana della Protezione Civile”</p>
<b>1.4 Sicurezza, legalità e Protezione civile</b>		Creazione di momenti divulgativi dei Piani di Protezione Civile alla cittadinanza	<a href="https://www.festivalvolontariato.it/">https://www.festivalvolontariato.it/</a>	Deliberazione GC n. 236 del 31.07.2018 “Adesione alla sperimentazione della piattaforma “Cittadino informato” di ANCI Toscana, nell’ambito del programma Interregg transfrontaliero marittimo Italia-Francia “Proterina 3 evolution”.”	Deliberazione GC n. 114 del 07.05.2019 “Progetto di informazione alla popolazione “La Protezione Civile bussava alla tua porta””



## AMBITO STRATEGICO 2. UNA CITTA' APERTA E SOLIDALE

Obiettivo strategico	Interventi/Obiettivi operativi	OUTPUT	2017	2018	2019
2.1 Creazione di nuove opportunità: istruzione, formazione e lavoro	Garantire lo sviluppo di opportunità di crescita personale e della collettività	Rafforzare i servizi all'istruzione e il diritto allo studio	Deliberazione CC n. 25 del 04.04.2017 <i>“Regolamento del servizio di trasporto scolastico. Integrazioni e modificazioni. Approvazione.”</i>	Pacchetto scuola (sostegno alle famiglie per le spese scolastiche)  Voucher famiglia (sostegno economico per la frequenza di centri estivi)	Digitalizzazione dei servizi di richiesta: - Pacchetto scuola (sostegno alle famiglie per le spese scolastiche) - Voucher famiglia (sostegno economico per la frequenza di centri estivi)
			Pacchetto scuola (sostegno alle famiglie per le spese scolastiche)  Voucher famiglia (sostegno economico per la frequenza di centri estivi)  Buoni scuola (sostegno per l'iscrizione agli asili nido, spazi gioco e centri comunali)	Buoni scuola (sostegno per l'iscrizione agli asili nido, spazi gioco e centri comunali)	- Buoni scuola (sostegno per l'iscrizione agli asili nido, spazi gioco e centri comunali)
	<a href="http://www.comune.lucca.it/Scuola-e-Istruzione">http://www.comune.lucca.it/Scuola-e-Istruzione</a>				
	Costituire l'Osservatorio per i diritti dell'infanzia; nominare il/la Garante per l'infanzia, gestire il Consiglio comunale delle Ragazze e dei Ragazzi		Deliberazione GC n. 390 del 14.12.2018 <i>“Adozione della Carta dei diritti della bambina”</i>	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2019</a>	
Promuovere l'apprendimento lungo tutto l'arco della vita	Sostenere e coordinare le iniziative di educazione degli adulti, creare e sostenere la rete territoriale per	Le iniziative educative relative all'apprendimento permanente svolte sono elencate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2017</a>	Le iniziative educative relative all'apprendimento permanente svolte sono elencate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2018</a>	Le iniziative educative relative all'apprendimento permanente svolte sono elencate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2019</a>	

Obiettivo strategico	Interventi/Obiettivi operativi	OUTPUT	2017	2018	2019
		l'apprendimento permanente, realizzare iniziative di apprendimento permanente			
	Consolidare l'offerta formativa territoriale	Consolidare il Patto educativo per l'educazione in natura	Iniziative dettagliate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2017</a>	Iniziative dettagliate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2018</a>	Iniziative dettagliate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2019</a>
	Contrastare la dispersione scolastica e il fenomeno dei “Neet”	Creazione di una rete di ascolto e confronto con i principali stakeholders (istituzioni, scuola, imprese, associazioni di categoria) per definire azioni comuni che favoriscano l'imprenditorialità e quindi la nascita di nuovi posti di lavoro		Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2018</a>	Deliberazione GC n. 92 del 02.04.2019 “ <i>Patto per il lavoro. Approvazione di un Protocollo d'intesa con soggetti economici e sociali del territorio per la realizzazione del progetto Lucca per il lavoro</i> ”
2.1 Creazione di nuove opportunità: istruzione, formazione e lavoro	Promuovere azioni di raccordo scuola – lavoro	Implementare le attività di alternanza scuola – lavoro	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2017</a>	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2018</a>	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2019</a>
		Prosecuzione della collaborazione con le scuole e attivazione di un nuovo servizio di orientamento	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2017</a>	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2018</a>	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2019</a>

Obiettivo strategico	Interventi/Obiettivi operativi	OUTPUT	2017	2018	2019
2.2 Solidarietà e inclusione sociale	Promuovere politiche a sostegno delle famiglie e per il contrasto alle nuove e vecchie povertà	Creazione di spazi abitativi da destinare al co-housing	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2017</a>	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2018</a>	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2019</a>
		Attivazione di una Ludoteca comunale		Deliberazione n. 48 del 06.03.2018 “ <i>Lucca In: Inter-relazioni in natura contro la povertà. Approvazione Accordo di partenariato</i> ” Nell'ambito del progetto Lucca-In ha visto la luce la Ludoteca comunale, presso il Centro Bucaneve di Santa Maria a Colle, inaugurata il 1° dicembre.	
		Implementazione Progetto Abitare Supportato	Progetto “Abitare In-Comune” - progetto di coabitazione di nuclei familiari	Progetto “Abitare Supportato In-Comune” - progetto di coabitazione a favore dei “Soli” <a href="http://www.comune.lucca.it/fl/ex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/17805">http://www.comune.lucca.it/fl/ex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/17805</a>	
	Implementazione di risposte adeguate alle esigenze abitative del territorio	Prosecuzione del rapporto di collaborazione con Agenzia sociale per la casa e con la Fondazione casa, con FCL	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2017</a>	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2018</a>	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2019</a>
2.2 Solidarietà e inclusione sociale		Stretta collaborazione con ERP per recupero morosità	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2017</a>	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2018</a>	Deliberazione CC n. 50 del 02.07.2019 “ <i>Definizione degli obiettivi gestionali da assegnare agli organismi partecipati per l'esercizio 2019, ai sensi dell'art. 147 quater del d.lgs. n. 267/2000.</i> ”

Obiettivo strategico	Interventi/Obiettivi operativi	OUTPUT	2017	2018	2019
	Sviluppare un modello integrato di gestione dei servizi socio-sanitari	Prosecuzione e implementazione del rapporto di collaborazione con la asl per una maggiore integrazione dei servizi e condivisione delle procedure	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2017</a>	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2018</a>	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2019</a>
	Consolidamento e sostegno alle politiche di genere		Attività illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2017</a>	Deliberazione GC n. 390 del 14.12.2018 <i>“Adozione della Carta dei diritti della bambina”</i>	Deliberazione GC n. 160 del 16.07.2019 <i>“Approvazione del Piano Triennale delle Azioni positive 2019-2021”</i>
	Contrasto alla violenza di genere	Rafforzamento del Piano Educativo Zonale per il contrasto alla violenza di genere	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2017</a>	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2018</a>	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2019</a>
		Iniziative di sensibilizzazione e prevenzione sul tema della violenza di genere	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2017</a>	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2018</a>	Deliberazione GC n. 173 del 29.07.2019 <i>“R.E.A.D.Y. Rete nazionale delle pubbliche amministrazioni antidiscriminazione per orientamento sessuale e identità di genere – Adesione alla carta di intenti.”</i>
<b>2.2 Solidarietà e inclusione sociale</b>	Accoglienza ed integrazione interculturale	Riduzione graduale dell'HUB fino a 80 posti (eliminando le tende) privilegiando l'attivazione di nuovi progetti SPRAR al posto del CAS	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2017</a>	Deliberazione GC n. 248 del 07.08.2018 <i>“Approvazione del passaggio dal sistema di accoglienza straordinaria CAS ad accoglienza di tipo strutturato SPRAR (sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati)”</i>	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2019</a>

Obiettivo strategico	Interventi/Obiettivi operativi	OUTPUT	2017	2018	2019
	Promuovere la prevenzione del disagio e la coesione sociale	Sostegno alla rete dei centri famiglia come centro propulsore per raccogliere proposte e avviare iniziative dirette a rendere la città più a misura di bambino e più attenta alle esigenze delle famiglie	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2017</a>	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2018</a>	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2019</a>
			Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2017</a>	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2018</a>	Progetto “Sport di tutti – Edizione Young” <a href="http://www.comune.lucca.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/20658">http://www.comune.lucca.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/20658</a>
			<a href="http://www.comune.lucca.it/CPF">http://www.comune.lucca.it/CPF</a> Centro per le famiglie		
		Sviluppo delle attività di mediazione con particolare riferimento al progetto Quartieri Social S. Vito	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2017</a>	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2018</a>	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2019</a>
		Azioni di coordinamento fra asl e servizi sociali in materia di tutela dei minori – consultorio e adozioni	Il Tutore volontario di minori stranieri non accompagnati <a href="http://www.comune.lucca.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/17563">http://www.comune.lucca.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/17563</a>		
		Iniziative destinate alla popolazione anziana per evitare l'isolamento	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2017</a>	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2018</a>	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2019</a>
			<a href="http://www.comune.lucca.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/679">http://www.comune.lucca.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/679</a>		
<b>2.2 Solidarietà e inclusione sociale</b>	Interventi di cooperazione internazionale	Sostegno all'attività del Forum per la Cooperazione internazionale nella Provincia di Lucca	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2017</a>	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2018</a>	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2019</a>

**AMBITO STRATEGICO 3. UNA CITTA' CHE CRESCE**

Obiettivo strategico	Interventi/Obiettivi operativi	OUTPUT	2017	2018	2019
3.1 Generare sviluppo	Sostenere le realtà produttive del territorio	Incremento dell'attività di promozione dei mercati	Deliberazione CC n. 75 del 07.11.2017 “Regolamento per la disciplina delle occupazioni di spazi ed aree pubbliche e per l'applicazione del relativo canone, approvato dal Consiglio comunale con deliberazione n° 172 del 29.12.1998 e successive modifiche e integrazioni – Approvazione modifiche.”	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2018</a>	Deliberazione CC n.46 del 20.06.2019 “Piano comunale per il commercio su aree pubbliche - art. 43 legge regionale 23 novembre 2018 n. 62.”  Deliberazione CC n. 45 del 20.06.2019 “Regolamento per l'esercizio dell'attività di commercio su aree pubbliche.”
		Interventi sul Mercato del Carmine per sviluppare le sue potenzialità come polo attrattore per i cittadini ed i turisti	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2017</a>	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2018</a>	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2019</a>
		Promozione del mercato dell'antiquariato	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2017</a>	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2018</a>	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2019</a>
		Organizzazione di eventi ed iniziative di rilanciare l'artigianato locale	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2017</a>	Iniziative illustrate nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2018</a>	Deliberazione GC n. 163 del 23.07.2019 “Adesione del Comune di Lucca alla “Carta internazionale dell'artigianato artistico” e sua sottoscrizione”
	Sostegno al commercio di vicinato e tutela del commercio tradizionale	Moratoria sull'apertura di nuovi esercizi di somministrazione		Deliberazione CC n. 69 del 06.09.2018 “Azioni finalizzate alla tutela e alla valorizzazione del centro storico di Lucca ai sensi del combinato disposto degli artt. 1 c.4 del d.lgs. 222/2016, 52 c.1 del	

Obiettivo strategico	Interventi/Obiettivi operativi	OUTPUT	2017	2018	2019
				<i>d.lgs. 42/2004, 32 c.1 della l. 301/2011 e 98 c.1 della lrt. 28/2005”</i>	
<b>3.1 Generare sviluppo</b>					Determinazione dirigenziale n. 222 del 05.10.2019 “Progetto denominato “Commercio partecipato: i negozi di prossimità presidi sociali nei quartieri”, presa d'atto del finanziamento regionale e coinvolgimento di Confcommercio Lucca quale soggetto associato”
					<a href="http://www.shop-in.it">www.shop-in.it</a>
<b>3.1 Generare sviluppo</b>	Sviluppare strategie alimentari urbane	Piano del cibo	Iniziative derivanti dall'attuazione del Protocollo d'intesa per la realizzazione del progetto “Orto in condotta” presso le scuole del Comune di Lucca. <a href="http://www.comune.lucca.it/Orti_in_condotta">http://www.comune.lucca.it/Orti in condotta</a>	Deliberazione GC n. 123 del 15.05.2018 “Partecipazione ex lrt 46/2013 - progetto “Circularyfood, verso un Patto locale per il cibo”, con contestuale Protocollo di intesa tra i comuni di Capannori, Lucca, Altopascio, Porcari e Villa Basilica – Approvazione	Deliberazione CC n. 37 del 07.05.2019 “Approvazione del Piano intercomunale del cibo e contestuale approvazione della bozza di convenzione per la gestione associata della funzione e dei servizi collegati al Piano intercomunale del cibo.” Maggiori informazioni sul sito: <a href="https://pianadelcibo.it">https://pianadelcibo.it</a>

Obiettivo strategico	Interventi/Obiettivi operativi	OUTPUT	2017	2018	2019
3.2 Lucca, città del turismo diffuso e sostenibile	Favorire i circuiti turistici che coinvolgo l'intero ambito territoriale		Iniziativa illustrata nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2017</a>	Iniziativa illustrata nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2018</a>	Deliberazione GC n. 115 del 07.05.2019 “Prodotto turistico omogeneo “Via Francigena toscana” – Aggregazione centro nord – Approvazione proposta progettuale di promozione del turismo equestre lungo la Via Francigena toscana.”  Deliberazione GC n. 182 del 13.08.2019 “Ambito territoriale turistico “Piana di Lucca”: costituzione Osservatorio turistico di destinazione.”
			Iniziativa illustrata nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2017</a>	Deliberazione GC n. 15 del 30.01.2018 “Approvazione Protocollo d'intesa tra il Comune di Lucca e il Comune di Viareggio per la realizzazione del progetto “Mura-Mare”.	Iniziativa illustrata nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2019</a>
3.2 Lucca, città del turismo diffuso e sostenibile	Pianificazione degli interventi in ambito turistico		Iniziativa illustrata nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2017</a>	Iniziativa illustrata nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2018</a>	Firma in data 01.03.2019 della Convenzione “Ambiti territoriali turistici – Convenzione per l'esercizio associato delle funzioni in materia di accoglienza ed informazione turistica nell'ambito denominato “piana di Lucca”.  27.03.2019 firma della Convenzione Comune di Lucca e Toscana Promozione Turistica



Obiettivo strategico	Interventi/Obiettivi operativi	OUTPUT	2017	2018	2019
					<p>Deliberazione GC n. 182 del 13.08.2019 “Ambito territoriale turistico "Piana di Lucca": costituzione osservatorio turistico di destinazione.”</p> <p><a href="http://www.comune.lucca.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/20269">http://www.comune.lucca.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/20269</a></p>
		<p>Riorganizzazione degli uffici turistici e definizione delle loro funzioni</p>		<p>Deliberazione CC n. 81 del 16.10.2018 “Fusione per incorporazione semplificata ex art. 2505 cod.civ. di Itinera s.r.l. in Metro s.r.l., nuovo statuto di Metro s.r.l. e indirizzi operativi a Lucca Holding s.p.a. –Approvazione.”</p> <p>Deliberazione GC n. 408 del 28.12.2018 “Gestione dei centri di accoglienza, informazione e diffusione dell'offerta turistica, riscossione tickets bus Turistici e relativi servizi accessori – Approvazione contratto di servizio (tre anni) tra il Comune di Lucca e Metro s.r.l.”</p>	<p>Deliberazione CC n. 38 del 07.05.2019 “Proposta Regione Toscana per l'esercizio associato delle funzioni in materia di accoglienza e informazione turistica, promozione e comunicazione turistica, manutenzione ordinaria e monitoraggio dell'itinerario della via del Volto Santo in applicazione dell'art. 15 della lr 86/2016 – Approvazione schema di convenzione tra i comuni e gli enti locali interessati.”</p> <p>Deliberazione GC n. 226 del 08.10.2019 “ Ufficio di informazione e accoglienza turistica dell'ambito territoriale turistico "Piana di Lucca", situato in Piazza Curtatone, Lucca. Approvazione Protocollo di intesa con l'Istituto superiore di istruzione "S. Pertini".</p>

Obiettivo strategico	Interventi/Obiettivi operativi	OUTPUT	2017	2018	2019
3.2 Lucca, città del turismo diffuso e sostenibile		Sviluppo del portale web turismo		<a href="http://www.turismo.lucca.it/">http://www.turismo.lucca.it/</a>	
	Contrasto all'abusivismo in campo turistico-ricettivo	Attivazione di collaborazioni con soggetti preposti ai controlli sull'abusivismo		Accordo con la piattaforma <i>AirBnB</i>	Applicazione all'ambito turistico-ricettivo dei metodi e sistemi di ricerca anomalie fiscali ed amministrative implementati grazie al Progetto "j.a.l.a.p.e.n.o." (progetto sovra comunale di ambito locale finanziato da Regione Toscana e di cui il Comune di Lucca è capofila).

Obiettivo strategico	Interventi/Obiettivi operativi	OUTPUT	2017	2018	2019
3.3 Una città di giovani	Sviluppare politiche che rendono i giovani protagonisti del futuro della città	Creare strumenti per dare risposte concrete ai bisogni delle nuove generazioni (spazi aggregativi e di socialità)	Determinazione dirigenziale n. 396 del 16.03.2017 “ <i>Aggiudicazione definitiva per l'affidamento della gestione del servizio Informagiovani/ Informadonna comunale.</i> ”	<a href="http://www.luccagiovane.it/">http://www.luccagiovane.it/</a>	
		Sviluppo del Progetto Agorà dei Giovani	Agorà Ragazzi: <a href="http://www.comune.lucca.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/17980">http://www.comune.lucca.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/17980</a>		
		Favorire la partecipazione nei progetti di rigenerazione urbana (Lucca Creative Hub)	<a href="http://www.comune.lucca.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/16743">http://www.comune.lucca.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/16743</a> <a href="http://www.luccacreativehub.org/">http://www.luccacreativehub.org/</a>		

Obiettivo strategico	Interventi/Obiettivi operativi	OUTPUT	2017	2018	2019
3.4 Rigenerare l'identità culturale e la memoria di Lucca	Incentivare attività di recupero di luoghi pubblici di produzione culturale, di incontro e contaminazione	Interventi sull'ex teatro militare in corso Garibaldi	Iniziativa illustrata nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2017</a>	Iniziativa illustrata nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2018</a>	Iniziativa illustrata nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2019</a>
		Interventi di ristrutturazione di Palazzo Guinigi	Iniziativa illustrata nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2017</a>	Iniziativa illustrata nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2018</a>	Iniziativa illustrata nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2019</a>
		Rilancio del Museo del Fumetto	Iniziativa illustrata nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2017</a>	Iniziativa illustrata nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2018</a>	Iniziativa illustrata nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2019</a>
		Valorizzazione della Cavallerizza per accoglienza, promozione, spettacolo	Iniziativa illustrata nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2017</a>	Iniziativa illustrata nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2018</a>	Iniziativa illustrata nella <a href="#">Relazione sulla gestione 2019</a>
					Deliberazione CC n. 62 del 29.07.2019 "Regolamento sulle concessioni di aree pubbliche per l'esercizio dello spettacolo viaggiante e degli spettacoli circensi - Modificazioni ed integrazioni - Approvazione"
			Deliberazione GC n. 405 del 28.12.2019 "Approvazione dello schema di accordo tra il Comune di Lucca e il Ministero per i beni e le attività culturali – Polo museale della Toscana di valorizzazione per la promozione di azioni di raccordo e coordinamento di istituti e luoghi della cultura di		

Obiettivo strategico	Interventi/Obiettivi operativi	OUTPUT	2017	2018	2019
				Lucca.”	
3.4 Rigenerare l'identità culturale e la memoria di Lucca					Deliberazione GC n. 1 del 08.01.2019 “Regolamento di esercizio dell'arte di strada- Individuazione delle zone per le esibizioni, definizione orari e modalità di esecuzione”
	Pianificare le attività per la rigenerazione dell'identità culturale e della Memoria di Lucca	Programmazione di iniziative per il ricordo di avvenimenti storici rilevanti per la vita e l'identità culturale della città		Deliberazione GC n. 273 del 11.09.2018 “Indirizzi in merito all'iniziativa “Pietre d'inciampo” Comune di Lucca”	Deliberazione GC n. 16 del 22.01.2019 “Adesione all'associazione internazionale Liberation Route Europe e costituzione dell'associazione Liberation Route Italia - Approvazione dello statuto e dell'atto costitutivo.”
		Valorizzazione delle espressioni culturali negli spazi esterni al centro storico		Determinazione dirigenziale n. 211 del 20.02.2018 “Calendario eventi “Vivi Lucca 2018”. Approvazione del calendario eventi”.	Determinazione dirigenziale n. 111 del 25.01.2019 “Calendario eventi “Vivi Lucca 2019”. Approvazione della programmazione degli eventi temporanei 2019.”
				<a href="https://www.verdemura.it/">https://www.verdemura.it/</a> <a href="https://www.murabilia.com/">https://www.murabilia.com/</a>	
3.4 Rigenerare l'identità culturale e la memoria di Lucca	Coordinare e regolamentare le iniziative culturali e sportive	Regolamento artisti di strada		Deliberazione CC n. 99 del 2.11.2018 e n. 1 del 08.01.2019 “Regolamento di esercizio dell'arte di strada”	Deliberazione GC n. 245 del 29.10.2019 “Vivi Lucca 2020 - Indirizzi concernente la concessione di contributi finanziari, economici e servizi per il sostegno agli eventi culturali, sportivi e di

Obiettivo strategico	Interventi/Obiettivi operativi	OUTPUT	2017	2018	2019
					<i>promozione del territorio da inserire nella programmazione anno 2020.”</i>

**AMBITO STRATEGICO 4. UNA CITTA' CHE GUARDA AL FUTURO**

Obiettivo strategico	Interventi/Obiettivi operativi	OUTPUT	2017	2018	2019
4.1 Un Comune efficiente ed efficace	Ottimizzazione delle entrate	Implementazione dei progetti per il recupero dell'evasione fiscale in collaborazione con l'Agenzia delle Entrate e con la Guardia di Finanza		Progetto sovra comunale di ambito locale "j.a.l.a.p.e.n.o." della Regione Toscana – Comune di Lucca Capofila. Il progetto mira alla costruzione di un sistema complesso, articolato i strumenti informatici, metodi strutturati, ruoli, relazioni sia interne all'Ente che con gli enti partecipati e l'Agenzia delle Entrate, per la rilevazione di anomalie amministrative.	
	Sostegno all'attività di ricerca di finanziamenti europei	Potenziamento dell'ufficio finanziamenti europei			<p>Deliberazione GC n. 283 del 10.12.2019 <i>"Proposta di partecipazione al bando europeo 'Urban Innovative Actions' linea di tematica "Culture and Cultural heritage"</i>.</p> <p>Deliberazione GC n. 23 del 05.02.2019 <i>"Progetto hH2020 SUMPS PLUS. Partecipazione in qualità di partner e approvazione del quadro economico generale"</i></p> <p>Deliberazione GC 82 del</p>

					26.03.2019 “Programma di cooperazione interreg v-a Italia -Francia marittimo 2014-2020. Progetto “Governance transfrontaliera degli itinerari romanici – itinera romanica+”. Approvazione dello schema di convenzione interpartenariale.”
<b>4.1 Un Comune efficiente ed efficace</b>		Nuovo Piano assunzionale del Comune di Lucca	<p>Deliberazione GC n.66 del 16.03.2017 “Programmazione triennale del fabbisogno di personale riferita al triennio 2017, 2018 e 2019.”</p> <p>Deliberazione GC n. 305 del 10.11.2017 “Programmazione triennale del fabbisogno di personale riferita al triennio 2017, 2018 e 2019 già approvata con deliberazione g.c. n. 66 del 14.3.2017 - Integrazione.”</p>	<p>Deliberazione GC n.213 del 10.07.2018 “Programmazione triennale del fabbisogno di personale riferita al triennio 2018, 2019 e 2020.”</p> <p>Deliberazione GC n. 383 del 11.12.2018 “Programmazione triennale del fabbisogno di personale riferita al triennio 2019, 2020 e 2021.”</p>	<p>Deliberazione GC n. 142 del 18.06.2019 “Programmazione triennale del fabbisogno di personale riferita al triennio 2019, 2020 e 2021 già approvata con deliberazione g.c. n. 383 dell’11.12.2018 – Aggiornamento.”</p> <p>Deliberazione GC n.241 del 29.10.2019 “Programmazione triennale del fabbisogno di personale riferita al triennio 2019, 2020 e 2021 già approvata con deliberazione g.c. n. 142 del 18.6.2019. Aggiornamento.”</p> <p>Deliberazione GC n.266 del 30.11.2019 “Programmazione triennale del fabbisogno di personale riferita al triennio 2020, 2021 e 2022.”</p>



Obiettivo strategico	Interventi/Obiettivi operativi	OUTPUT	2017	2018	2019
4.2 Un Comune digitale	Nuovi sistemi di accesso ai servizi per i cittadini e le imprese	Attivazione sportello unico di accesso per il cittadino e per le imprese	SUAP: <a href="http://aida.toscana.it/as/ss/home?idcomune=E715">http://aida.toscana.it/as/ss/home?idcomune=E715</a>		
		Attivazione Sportello Unico Manifestazioni ed Eventi (SUME) rivolto ai soggetti interessati allo svolgimento di manifestazioni ed eventi sul territorio del comune di Lucca		Attivazione SUME: <a href="http://www.comune.lucca.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/20095">http://www.comune.lucca.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/20095</a>	
		Attivazione Sportello Unico Edilizia privata			<a href="http://www.comune.lucca.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/20404">http://www.comune.lucca.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/20404</a>

Obiettivo strategico	Interventi/Obiettivi operativi	OUTPUT	2017	2018	2019
4.3 Un Comune partecipato	Attivazione di percorsi partecipativi	Progetto “Assessori sul territorio”		<p>“Dillo all'Assessore”: incontri pubblici organizzati presso le 9 ex circoscrizioni nel periodo febbraio – aprile 2018 <a href="http://www.comune.lucca.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/17526">http://www.comune.lucca.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/17526</a></p>	
		Progetto “Beni comuni”	Deliberazione CC n. 38 del 20.04.2017 “Regolamento sulla collaborazione tra cittadini e amministrazione per la cura, la gestione condivisa e la rigenerazione dei beni comuni”	Attivazione di Patti di collaborazione	Attivazione di Patti di collaborazione
	Attuazione delle azioni previste nel “Patto di fiume”	Attivazione del Progetto “Custodi del Serchio” (linea di azione del Patto di Fiume)	<p>Deliberazione GC n.116 del 26.04.2017 “Programma di cooperazione transfrontaliera Italia - Francia marittimo 2014-2020. progetto RETRALAGS. Approvazione della Convenzione con la Provincia di Lucca.”</p> <p>Deliberazione GC n. 248 del 26.09.2017 “Approvazione della partecipazione al Bando regionale per la promozione dei contratti di fiume di cui alla D.G.R.T. n. 770/2017”</p>	<p>Determinazione dirigenziale n. 2201 del 05.12.2018 “Servizio di supporto tecnico per la realizzazione di azioni pilota per il progetto "retralags" - P.O. Italia-Francia.”</p> <p>marittimo 2014-2020 affidamento diretto su start - dd unica per l'affidamento</p>	
				<a href="http://www.retralags.eu/it/progetto">http://www.retralags.eu/it/progetto</a>	



## 1.1 AZIONI NEI CONFRONTI DI SOCIETÀ E ORGANISMI PARTECIPATI RIENTRANTI NEL GAP GRUPPO AMMINISTRAZIONE PUBBLICA 2017-2019

Il 2017 è stato un anno di importanti cambiamenti normativi sul versante della disciplina delle partecipazioni pubbliche, caratterizzato dalla prima attuazione delle novità introdotte dal D.Lgs n. 175/2016 (Testo Unico sulle Società Partecipate Pubbliche – TUSPP). Sulla base delle indicazioni contenute in tale testo normativo, il Consiglio comunale ha approvato la **modifica degli statuti** di Lucca Holding S.p.A., ERP Lucca S.r.l., Itinera S.r.l., Metro S.r.l., Lucca Crea S.r.l., Lucca Holding Servizi S.r.l. e Sistema Ambiente S.p.A..

Inoltre, sempre sulla scorta di tale decreto legislativo, il Consiglio Comunale, con la **deliberazione n. 65/2017**, ha approvato la **ricognizione e revisione straordinaria delle partecipazioni detenute dal Comune di Lucca**, ai sensi dell'articolo 24. Gli esiti della revisione straordinaria delle partecipazioni del Comune sono stati sostanzialmente confermati in sede di **razionalizzazione periodica annuale**, disposta attraverso le **deliberazioni consiliari n. 111/2018 e n. 112 del 19.12.2019**.

Dalla revisione è emerso che:

- per 9 società partecipate direttamente o indirettamente dall'ente non è stata necessaria alcuna azione di razionalizzazione (Lucca Holding S.p.A., ERP Lucca S.r.l., Lucca Holding Servizi S.r.l., Metro S.r.l., Lucca Crea S.r.l., Sistema Ambiente S.p.A., Geal S.p.A., CTT Nord S.r.l. e Farmacie Comunali S.p.A.);
- 3 società sono risultate già in fase di liquidazione in conseguenza di precedenti deliberazioni consiliari (Polis S.r.l., Lucca Holding Progetti Speciali & Risorse S.r.l. e Polo Energy S.p.A.);

Per le altre società sono state approvate azioni di razionalizzazione, avviate nel 2018. In particolare, nel corso di tale anno, si è completata l'operazione di scissione asimmetrica di Gesam S.p.A., oggi Gesam Reti S.p.A.. Tale operazione ha permesso al Comune di Lucca di ottenere, tramite Lucca Holding Servizi S.r.l., società strumentale interamente posseduta dall'Amministrazione per il tramite della capogruppo LH S.p.A., la piena titolarità del ramo di azienda che cura la gestione dei servizi cimiteriali, oltre agli immobili che ospitano la sede della società e, dopo la fusione per incorporazione di Gesam Energia S.p.A. nella stessa Lucca Holding Servizi S.r.l., la piena titolarità del contratto Sinergo, attraverso il quale la società cura altresì le attività di sviluppo di servizi tesi al risparmio energetico, la gestione della pubblica illuminazione e le fonti di energia rinnovabile per il Comune di Lucca. In esito a tale operazione LHS S.r.l. ha consolidato la sua natura di *multiutilities* del Comune di Lucca, per conto del quale gestisce un ampio carnet di servizi (riscossione coattiva delle entrate, cimiteri, pubblica illuminazione, *call center*, impianti pubblicitari).

Sempre a seguito di quanto disposto in occasione della revisione straordinaria, con il perfezionamento della fusione per incorporazione di Itinera S.r.l. in Metro S.r.l., quest'ultima società svolge anche le attività di informazione, accoglienza e diffusione dell'offerta turistica del Comune di Lucca e di riscossione per conto del Comune di Lucca dei Ticket Bus.

Sempre nel corso del 2018, sono state trasferite a Lucca Holding S.p.A., tramite acquisto delle azioni, le quote possedute dal Comune di Lucca in Lucense S.c.a.r.l. e Retiambiente S.p.A., riconducendo così le partecipazioni precedentemente



detenute direttamente dall'Amministrazione ad una gestione unitaria sotto un unico centro di responsabilità.

Per quanto riguarda Gesam Gas & Luce S.p.A., a ottobre 2018 è stata avviata da Gesam Reti S.p.A. la procedura ad evidenza pubblica per la vendita delle azioni, la cui conclusione è avvenuta nella primavera del 2019.

Con riferimento alle società in liquidazione, sono in fase di definizione la liquidazione di Polis S.r.l. (che si concluderà all'esito di contenziosi civili ancora pendenti), di Lucca Holding Progetti Speciali e Risorse S.r.l. e di Polo Energy S.p.A.. Con riferimento a quest'ultima la procedura di liquidazione è in fase di conclusione. In data 22.10.2019 si è infatti conclusa la vendita del ramo di azienda, attinente la produzione di energia elettrica, attraverso l'utilizzo di due impianti fotovoltaici di potenza complessiva pari a 2,4 Mwp installati sulle pensiline dei parcheggi del Polo Fieristico di Lucca. Anche con riferimento a Lucca Holding Progetti Speciali e Risorse S.r.l. la liquidazione è in fase di conclusione, considerato che nel mese di dicembre 2019 è stato ultimato il collaudo sui lavori eseguiti nell'ambito del "Contratto di Quartiere II", da parte del Ministero Infrastrutture e Trasporti..

Merita ricordare che, sino ad oggi, l'attività dell'Amministrazione si è concentrata principalmente sulle società partecipate e sull'Azienda Speciale Teatro del Giglio. Tra gli interventi di riduzione degli organismi partecipati rientra anche la **chiusura dell'Istituzione Opera delle Mura di Lucca** (costituita nel 1999 ai sensi dell'art. 114 del D.Lgs. n. 267/2000), disposta con **deliberazione del Consiglio Comunale n. 103 del 27.11.2018**, al cui contenuto integralmente si rinvia. Con deliberazione di Giunta Comunale n. 410 del 28.12.2018 si è proceduto alla riattribuzione agli uffici comunali di tutte le funzioni già di competenza della predetta Istituzione, ad eccezione delle manifestazioni Murabilia, Verdemura e Il castello rivive, che con delibera di Giunta Comunale n. 22/2019 sono state assegnate alla società Lucca Crea S.r.l..

Sotto diverso aspetto si ricorda che con la **deliberazione consiliare n. 36 del 29 maggio 2018**, il Consiglio Comunale ha individuato nella società partecipata ERP Lucca S.r.l. il soggetto attuatore del progetto denominato "**Quartieri Social \_ S. Concordio e S. Vito**", inserito nel "*Programma straordinario di intervento per la riqualificazione urbana e la sicurezza delle periferie*". Gli interventi sui due quartieri hanno un costo di circa 19,5 milioni di euro e prevedono una compartecipazione comunale di 3 milioni di euro. Il Comune di Lucca, dopo la firma, a fine 2017, della Convenzione del Piano Periferie con la presidenza del Consiglio dei Ministri e con l'individuazione di ERP come soggetto gestore era pronto per iniziare nell'estate del 2018 i lavori di riqualificazione urbana sui due quartieri. Ma con l'approvazione, a luglio 2018, della nota di aggiornamento al DEF, il Governo Conte ed il Parlamento hanno di fatto modificato sensibilmente l'impostazione dei precedenti governi e la Legge di Bilancio 2019 ha confermato la diversa impostazione la quale sostanzialmente prevede una posticipazione delle risorse, dal 2018 al 2020. Ciò ha comportato, all'interno del Comune di Lucca e di ERP Lucca, una diversa articolazione temporale degli interventi previsti. Nello specifico nel 2018 è stato programmato, tramite l'utilizzo dell'avanzo di amministrazione, il finanziamento dei lavori, iniziati nella primavera 2019, per il Distretto di San Vito, la scuola Media Giorgini e la parrocchia di San Vito. Nel 2019 è stata data copertura, tramite mutui, ai percorsi Ciclo-pedonali a San Vito, alle piste ciclabili a San Concordio ed alla metà del contributo comunale per il rifacimento del piazzale Ludovico Ariosto di San Vito (500mila euro), questi interventi sono partiti nella seconda parte del 2019. Nel 2020 infine è prevista la copertura alla seconda metà dell'intervento su Piazzale Ludovico Ariosto e agli interventi sull'area ex Gesam e sulle aree a verde di San Concordio.



**Assegnazione di obiettivi gestionali alle società e organismi partecipati: con deliberazione consiliare n. 101/2018** sono stati approvati, in ottemperanza all'art. 19 del D.Lgs. n. 175/2016 ed all'art. 147 quater del D.Lgs. n. 267/2000, gli **“Indirizzi e obiettivi di contenimento delle spese di funzionamento delle società controllate dal Comune di Lucca”**, entrati in vigore alla data del 01.01.2019. Inoltre, in linea con la finalità di *“garantire una sempre migliore attuazione dell'art. 147-quater del D.Lgs. n. 267/2000”* tramite *“l'implementazione dei sistemi di monitoraggio e la progressiva introduzione di obiettivi gestionali che l'Ente possa indicare alle proprie società controllate”* prevista all'interno del D.U.P. 2019-2021, nel corso dell'anno 2019, con la **deliberazione consiliare n. 50 del 02.07.2019**, avente ad oggetto **“definizione degli obiettivi gestionali da assegnare agli organismi partecipati per l'esercizio 2019, ai sensi dell'art. 147 quater del d.lgs. n. 267/2000”**, sono stati individuati ed assegnati alle società obiettivi gestionali per la medesima annualità, con la precisazione che, poiché l'esecutività del provvedimento decorreva dal mese di agosto, gli obiettivi si intendevano riferiti al secondo semestre 2019. Tramite il Documento Unico di Programmazione 2020-2022, approvato con deliberazione C.C. n. 118 del 30.12.2019, sono stati definiti, per il medesimo arco temporale, gli obiettivi assegnati agli organismi partecipati, afferenti le seguenti tipologie:

- Obiettivi comuni a tutti gli organismi partecipati:
  - derivanti da adempimenti di legge (anticorruzione, trasparenza, antiriciclaggio, appalti pubblici, assolvimento obblighi in tema di personale);
  - obiettivi gestionali, inclusi gli obiettivi di contenimento delle spese di funzionamento, assegnati alle società controllate, ai sensi dell'articolo 19, comma 5, del T.U.S.P. e dell'articolo 147 quater del T.U.E.L. (deliberazione C.C. n. 101 del 27.11.2018), nonché gli obiettivi legati alla trasmissione dei budget, alla rendicontazione degli obiettivi, e agli obiettivi attuativi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, approvata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite con la Risoluzione A/RES/70/1 *“Trasformare il nostro mondo: l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile”* del 21.10.2015;
- Obiettivi gestionali specifici, individuati alla luce delle caratteristiche che contraddistinguono ogni singolo organismo partecipato.

Come previsto dall'articolo 147 quater comma 3, all'assegnazione degli obiettivi fa da pendant l'analisi degli scostamenti rispetto agli obiettivi assegnati con individuazione di opportune azioni correttive.

Come previsto all'interno della deliberazione del Consiglio Comunale 50/2019, le società controllate forniscono evidenza degli esiti del monitoraggio sul raggiungimento degli obiettivi assegnati all'interno della relazione sul governo societario e del report semestrale previsto dai singoli statuti societari. Analogo monitoraggio dovrà essere svolto e formalizzato in apposite relazioni semestrali dalle società partecipate non in controllo e dall'azienda speciale Teatro del Giglio, riferite al 30 giugno e al 31 dicembre, da trasmettere all'Amministrazione Comunale rispettivamente entro il 31 luglio ed entro il 31 gennaio.

Gli organismi controllati hanno rendicontato gli esiti del raggiungimento degli obiettivi con le note seguenti:

- Lucca Holding S.p.A. - nota prot. n. 22344 del 11.02.2020 e 68004 del 17.06.2020;



- Gesam Reti S.p.A. - nota prot. n. 58711 del 25.05.2020;
- Metro S.r.l. - nota prot. n. 59251 del 26.05.2020;
- Erp Lucca S.r.l. - nota prot. n. 64802 del 10.06.2020;
- Farmacie Comunali S.p.A. - nota prot. n. 65162 del 11.06.2020;
- Sistema Ambiente S.p.A. - note prot. n. 68130 del 17.06.2020 e prot. n. 73176 del 29.07.2020;
- Lucca Riscossioni e Servizi S.r.l. - nota prot. n. del 67128 del 16.06.2020;
- Geal S.p.A. - nota prot. n. 73360 del 29.06.2020;
- A.T.G. - documentazione non ricevuta

Si riportano, nelle pagine che seguono, per ciascun organismo partecipato i valori conseguiti nel corso del 2019 rispetto agli obiettivi assegnati, sulla scorta della documentazione pervenuta.



## Lucca Holding S.p.A.

Tipologia	Descrizione Obiettivi	Indicatori	Valori attesi	Valori conseguiti	Grado raggiungimento
Obiettivi spese funzionamento	Obiettivi di contenimento delle spese di funzionamento	Si rimanda al contenuto dell' <a href="#">allegato 1</a> alla <a href="#">deliberazione C.C. n. 101/2018</a>	-	PRIMO SEMESTRE 2019 La società ha operato in conformità con gli indirizzi espressi nella deliberazione: a livello complessivo si evidenzia il contenimento dei costi di esercizio previsti da budget 2019, rispetto al precedente triennio. Nello specifico sono diminuite significativamente le voci di costo B7, B8 e B9, mentre la voce B14 ha subito un incremento derivante da una modifica del criterio di contabilizzazione dell'IVA (da totalmente indetraibile a indetraibile prorata) a partire dal 01.01.2018. SECONDO SEMESTRE La relativa rendicontazione è contenuta nella relazione sul governo societario 2019, che costituisce allegato al bilancio di LH, attualmente in fase di approvazione.	100%
Obiettivi comuni a tutti gli organismi	Assolvimento obblighi in materia di trasparenza, in base all'ambito soggettivo di applicazione (delibera 1134/2017 ANAC).	Aggiornamento delle sezioni del sito istituzionale secondo la frequenza indicata dalla delibera 1134/2017 ANAC	100%	100%	100%
	Assolvimento obblighi in materia di prevenzione della corruzione, in base all'ambito soggettivo di applicazione (delibera 1134/2017 ANAC).	Aggiornamento annuale del PTPCT nei termini di legge.	100%	100% <sup>1</sup>	100%
		Pubblicazione relazione annuale nei termini di legge.	100%	100% <sup>2</sup>	100%
	Informativa all'Amministrazione Comunale dell'avvenuta pubblicazione delle attestazioni annuali di conformità alla	Evasione adempimento	Entro il 30.06.2019	08.04.2019 <sup>2</sup>	100%

1 Adozione con determinazione AU di LH n. 7 del 31.01.2019 – pubblicata nella sezione “[società trasparente/altri contenuti/prevenzione della corruzione](#)” del sito di Lucca Holding S.p.A.

2 Pubblicazione delle attestazioni annuali in data 07.04.2019 nella sezione “[società trasparente/controlli e rilievi sull'amministrazione/organo di controllo che svolge funzioni di OIV](#)”



	normativa rilasciate dagli O.d.V. o dagli organismi che svolgono funzioni di O.d.V.				
Obiettivi programmatici	Introduzione nel gruppo dello schema di relazione sul governo societario fornito dall'A.C. a decorrere dal report semestrale di settembre 2019	Adozione determina di promozione dello strumento presso le società del gruppo.	Entro il 31.07.2019	Obiettivo non raggiunto, in quanto LH non ha ritenuto opportuno emanare tale direttiva, al fine di far assimilare ai singoli organi amministrativi e di revisione di ogni società i nuovi strumenti di prevenzione della crisi. L'AU di LH riferisce che in sede di approvazione dei bilanci 2019 verrà valutata l'adeguatezza delle relazioni elaborate dagli organi amministrativi di ogni società, al fine di predisporre successivamente uno schema di relazione adeguato.	0%
	Introduzione del budget	Predisposizione budget 2019	Entro il 30.09.2019	16.10.2019 In quanto per la predisposizione dello stesso è stato necessario attendere la trasmissione dei singoli budget di tutte le società controllate e collegate del gruppo	90%

Da tale analisi emerge in sintesi il seguente quadro:

Grado di raggiungimento	N. Obiettivi
100%	5
90%	1
80%	0
50%	0
25%	0
0%	1
<b>TOTALE OB</b>	<b>7</b>

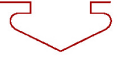
Azioni correttive proposte: Con riferimento all'introduzione dello schema di relazione sul governo societario, si rappresenta che in virtù dell'originaria formulazione dell'articolo 389 del decreto legislativo n. 14 del 2019 il Codice della crisi d'impresa sarebbe dovuto entrare in vigore in data 15 agosto 2020, fatta eccezione per alcune disposizioni in vigore già dal 16 marzo 2019.

Lo stato di emergenza epidemiologica da COVID-19 ha indotto il Governo a un duplice intervento sull'operatività del Codice della crisi d'impresa.

Con il D.L. n. 9/2020, recante "*Misure urgenti di sostegno per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19*", il Governo ha differito al **15 febbraio 2021** la data di entrata in vigore del secondo comma dell'articolo 14, nonché dell'articolo 15 del decreto legislativo n. 14 del 2019 (articolo 11), ferma restando la data del **15 agosto 2020** per l'entrata in vigore del Codice della crisi d'impresa.

Successivamente, con il D.L. n. 23/2020, recante "*Misure urgenti in materia di accesso al credito e di adempimenti fiscali per le imprese, di poteri speciali nei settori strategici, nonché interventi in materia di salute e lavoro, di proroga di termini amministrativi e processuali*", è stato differito dal 15 agosto 2020 al **1 settembre 2021** la data di entrata in vigore del Codice della crisi d'impresa (articolo 5), ferma restando l'applicabilità delle





disposizioni in vigore già dal 16 marzo 2019.

A prescindere dalla data di effettiva operatività della normativa sulla crisi d'impresa, si conferma comunque l'utilità di uno strumento uniforme per le società del Gruppo. Alla luce di quanto sopra si propone di valutare la riassegnazione dell'obiettivo.



## METRO S.R.L.

Tipologia	Descrizione Obiettivi	Indicatori	Valori attesi	Valori conseguiti	Grado di raggiungimento
Obiettivi spese funzionamento	Obiettivi di contenimento delle spese di funzionamento	Si rimanda al contenuto dell'allegato 1 alla deliberazione C.C. n. 101/2018	-	<p>Obiettivo raggiunto</p> <p>Al 31.12.2019, rispetto alla media dell'ultimo triennio, accanto al decremento della voce B14, si è registrato un incremento delle voci B7 (derivante da un aumento del canone che la Società ha riconosciuto al Comune di Lucca), B9 (che dipende prevalentemente da un aumento dei canoni leasing in essere derivante dagli interessi a tasso variabile e da maggiori costi determinati dal ricorso ai noleggi e locazioni per la gestione dei grandi eventi), B14 (determinato sia dall'aumento dei costi per il ricorso al personale interinale per la gestione dei grandi eventi sia per l'assunzione del Direttore Generale ed anche per l'adeguamento al nuovo CCNL del personale ex Itinera). Tuttavia ciò appare rientrare nella deroga prevista dall'atto di indirizzo nel caso di attribuzione di ulteriori funzioni alla società rispetto a quelle svolte nel triennio di riferimento. Infatti dal 01.01.2019 la società Itinera Srl è stata incorporata per fusione nella società Metro Srl, Inoltre Metro Srl ha registrato per il medesimo esercizio un incremento del tasso percentuale di crescita dei ricavi pari al 9,36%, che appare superiore rispetto al tasso di crescita totale dei costi (pari al 7,29%). Tale situazione rientra nella fattispecie derogatoria prevista dall'allegato 1 (incremento delle voci di costo al crescere dei ricavi)</p>	100%
	Assolvimento obblighi in materia di trasparenza, in base all'ambito soggettivo di applicazione (delibera 1134/2017 ANAC).	Aggiornamento delle sezioni del sito istituzionale secondo la frequenza indicata dalla delibera 1134/2017 ANAC	100%	100% a partire dal secondo semestre 2019 la Società effettua un check up semestrale per la verifica del rispetto circa gli adempimenti dovuti	100%



Obiettivi comuni a tutti gli organismi	Assolvimento obblighi in materia di prevenzione della corruzione, in base all'ambito soggettivo di applicazione (delibera 1134/2017 ANAC).	Aggiornamento annuale del PTPCT nei termini di legge.	100%	100%	100%
		Pubblicazione relazione annuale nei termini di legge.	100%	100%	100%
	Informativa all'Amministrazione Comunale dell'avvenuta pubblicazione delle attestazioni annuali di conformità alla normativa rilasciate dagli O.d.V. o dagli organismi che svolgono funzioni di O.d.V.	Evasione adempimento	Entro il 30.06.19	La pubblicazione non è avvenuta da parte dell'Organismo di Vigilanza, ma da parte del Responsabile della trasparenza della società, in quanto la Società, amministrata da un organismo monocratico, non ha ritenuto, in base alle linee guida ANAC, di procedere in tal senso ma di istituire un Organismo di Vigilanza, cosa che è avvenuta a gennaio 2020. Ad ogni modo <i>"Nel caso in cui l'ente sia privo di OIV, o organismo con funzione analoghe, il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza è tenuto alla compilazione della griglia di rilevazione, specificando che nell'ente è assente l'OIV o organismo con funzioni analoghe analogo e motivandone le ragioni"</i> (delibera ANAC n. 141/2019)	100%
Obiettivi programmatici	Introduzione del budget	Predisposizione del budget 2019	Entro 30.06.2019	Entro il 30.06.2019 Il budget è stato inviato alla Capogruppo in occasione del report semestrale	100%
	Introduzione software per gestione attività di promozione turistica.	Sviluppo e implementazione software	Entro il 31.12.2019	NO, lo sviluppo e implementazione di tale software verrà valutato nel corso dell'esercizio 2020	0%
	Valutazione qualitativa dei servizi offerti all'utenza.	Studio di fattibilità ed implementazione dei questionari sulla qualità dei servizi offerti all'utenza.	Entro il 31.12.2019	Entro il 31.12.2019	100%
	Piano degli investimenti dei proventi derivanti dalla gestione dei parcheggi	Elaborazione della proposta	Entro il 31.12.2019	Entro il 31.12.2019. è stato elaborato un piano degli investimenti triennale, sospeso nel 2020 a causa dell'emergenza epidemiologica da COVID-19	100%
	Ricognizione delle aree private da adibire a parcheggio pubblico	Elaborazione avviso pubblico per la ricognizione	Entro il 31.12.2019	No: è stata eseguita una prima ricognizione informale delle aree private da adibire a parcheggio pubblico rimandando nel corso del 2020 l'avviso pubblico di ricognizione	50%



Da tale analisi emerge in sintesi il seguente quadro:

Grado di raggiungimento	N. Obiettivi
100%	8
90%	0
80%	0
50%	1
25%	0
0%	1
<b>TOTALE OB</b>	<b>10</b>

Azioni correttive proposte:

- Per lo Sviluppo e implementazione software attività turistica, si propone di garantire la realizzazione durante l'esercizio 2020
- Per la Ricognizione delle aree private da adibire a parcheggio pubblico, si propone l'elaborazione dell'avviso pubblico nel 2020



## SISTEMA AMBIENTE S.P.A.

Tipologia	Descrizione Obiettivi	Indicatori	Valori attesi	Valori conseguiti	Grado raggiungimento
Obiettivi spese funzionamento	Obiettivi di contenimento delle spese di funzionamento	Si rimanda al contenuto dell'allegato 1 alla deliberazione C.C. n. 101/2018	-	<p>La società ha svolto il raffronto tra la media del triennio 2016/2018 e la proiezione al 31.12.2019 delle voci considerate dalla deliberazione C.C. n. 101/2018, dando evidenza del dettaglio sull'andamento delle singole voci.</p> <p>In generale, a fronte di un risparmio della voce di spesa B14 (€93.335), si registra un incremento dei costi B7 (€531.526), B8 (€181.250), B9 (€292.807), dettagliatamente descritto e per lo più imputabile a servizi non assegnati dal Comune di Lucca, oltre (per quanto riguarda in particolare la voce B9) ad incrementi contrattuali e minori agevolazioni contributive. Tale incremento di costi appare tuttavia mitigato da un incremento di ricavi, per un totale di € 836.000</p>	100%
Obiettivi comuni a tutti gli organismi	Assolvimento obblighi in materia di trasparenza, in base all'ambito soggettivo di applicazione (delibera 1134/2017 ANAC).	Aggiornamento delle sezioni del sito istituzionale secondo la frequenza indicata dalla delibera 1134/2017 ANAC	100%	100% (attestato da OdV)	100%
	Assolvimento obblighi in materia di prevenzione della corruzione, in base all'ambito soggettivo di applicazione (delibera 1134/2017 ANAC).	Aggiornamento annuale del PTPCT nei termini di legge.	100%	100% (attestato da OdV)	100%
		Pubblicazione relazione annuale nei termini di legge.	100%	100% (attestato da OdV)	100%
	Informativa all'Amministrazione Comunale dell'avvenuta pubblicazione delle attestazioni annuali di conformità alla normativa rilasciate dagli O.d.V. o	Evasione adempimento	Entro il 30.06.2019.	100% (pubblicazione effettuata)	100%



	dagli organismi che svolgono funzioni di O.d.V.				
Obiettivi programmatici	Tariffa corrispettiva rifiuti – rilevazione dati per elaborazione tariffe 2020.	Rilevazione periodica delle quantità di rifiuti conferiti dalle utenze domestiche distinti per categoria e tipologia;	Entro il 30.09.2019	Entro novembre: la società Sintesi S.r.l. ha condotto per conto di S.A. Uno studio che dimostra la composizione percentuale dei rifiuti prodotti dalle utenze domestiche del Comune di Lucca	90%
		Rilevazione periodica del peso effettivo del RUR conferito nei bidoncini standard affidati in dotazione alle utenze domestiche	Entro il 30.06.2019 ed il 30.09.2019	Il peso effettivo del RUR conferito nei bidoncini da 25 lt in dotazione alle Utenze domestiche dalla campagna risulta il peso medio lordo di 4,48 kg (tara pari a 1,35)	100%
	Sistema di adeguamento della raccolta nel centro storico (obiettivo già previsto dal PEF 2019)	attuazione del progetto di modifica del sistema di raccolta in centro storico basato su isole a scomparsa, isole fuori terra e porta a porta per utenze non domestiche.	Entro il 31.12.2019	In data 12.06.2019 le operazioni di collaudo si sono concluse le operazioni di collaudo delle isole interraste, opportunamente modificate per poter conferire n° 5 tipologie di rifiuto.	100%

Da tale analisi emerge in sintesi il seguente quadro:

Grado di raggiungimento N. Obiettivi

100%	7
90%	1
80%	0
50%	0
25%	0
0%	0
<b>TOTALE OB</b>	<b>8</b>

Azioni correttive proposte: non si ritiene di porre in essere alcuna misura correttiva, in considerazione del sostanziale raggiungimento degli obiettivi assegnati.



## GESAM RETI S.P.A.

Tipologia	Descrizione Obiettivi	Indicatori	Valori attesi	Valori conseguiti	Grado raggiungimento
Obiettivi spese funzionamento	Obiettivi di contenimento delle spese di funzionamento	Si rimanda al contenuto dell'allegato 1 alla deliberazione C.C. n. 101/2018	-		
Obiettivi comuni a tutti gli organismi	Assolvimento obblighi in materia di trasparenza, in base all'ambito soggettivo di applicazione (delibera 1134/2017 ANAC).	Aggiornamento delle sezioni del sito istituzionale secondo la frequenza indicata dalla delibera 1134/2017 ANAC	100%	100%	100%
	Assolvimento obblighi in materia di prevenzione della corruzione, in base all'ambito soggettivo di applicazione (delibera 1134/2017 ANAC).	Aggiornamento annuale del PTPCT nei termini di legge.	100%	100%	100%
		Pubblicazione relazione annuale nei termini di legge.	100%	100%	100%
	Informativa all'Amministrazione Comunale dell'avvenuta pubblicazione delle attestazioni annuali di conformità alla normativa rilasciate dagli O.d.V. o dagli organismi che svolgono funzioni di O.d.V.	Evasione adempimento	Entro il 30.06.2019.	Entro il 30.06.2019	100%
Obiettivi programmatici	Studio delle strategie industriali dell'azienda a seguito dell'avvenuta scissione.	Elaborazione di uno studio dei possibili percorsi industriali.	Entro il 31.12.2019	Entro il 31.12.2019	100%

Da tale analisi emerge in sintesi il seguente quadro:

Grado di raggiungimento    N. Obiettivi

100%	6
90%	0
80%	0
50%	0
25%	0
0%	0
<b>TOTALE OB</b>	<b>6</b>

Azioni correttive proposte: non si ritiene di porre in essere alcuna misura correttiva, in considerazione del raggiungimento degli obiettivi assegnati.



## GEAL S.p.A.

Tipologia	Descrizione Obiettivi	Indicatori	Valori attesi	Valori conseguiti	Grado raggiungimento
Obiettivi spese funzionamento	Obiettivi di contenimento delle spese di funzionamento	La fattispecie non si applica alla società in quanto la stessa, nonostante Lucca Holding S.p.A. detenga il 52% del suo capitale sociale, è da ritenersi sottoposta a controllo congiunto misto pubblico-privato, dato che lo Statuto richiede per l'adozione delle principali determinazioni di gestione una maggioranza superiore a quella detenuta dal socio pubblico (determinazione LH S.p.A. n. 46/2015)	-	-	ND
Obiettivi comuni a tutti gli organismi	Assolvimento obblighi in materia di trasparenza, in base all'ambito soggettivo di applicazione (delibera 1134/2017 ANAC).	Aggiornamento delle sezioni del sito istituzionale secondo la frequenza indicata dalla delibera 1134/2017 ANAC	100%	100%	100%
	Assolvimento obblighi in materia di prevenzione della corruzione, in base all'ambito soggettivo di applicazione (delibera 1134/2017 ANAC).	Aggiornamento annuale del PTPCT nei termini di legge.	100%	100%	100%
		Pubblicazione relazione annuale nei termini di legge.	100%	100%	100%
	Informativa all'Amministrazione Comunale dell'avvenuta pubblicazione delle attestazioni annuali di conformità alla normativa rilasciate dagli O.d.V. o dagli organismi che svolgono funzioni di O.d.V.	Evasione adempimento	Entro il 30.06.2019.	Pubblicazione effettuata in data 30.04.19. Vedi: <a href="https://geal-lucca.it/sites/all/themes/geal2019/pdf/allegato-1-3-2019.pdf">https://geal-lucca.it/sites/all/themes/geal2019/pdf/allegato-1-3-2019.pdf</a>	100%
Obiettivi programmatici	Realizzazione degli interventi di estensione della rete fognaria in riva sinistra del Fiume Serchio: "Realizzazione fognatura in Via delle Cornacchie"	Approvazione del progetto definitivo	Entro il 31.12.2019	Progetto definitivo approvato con Delibera CC n.198 del 10/09/2019, in fase di revisione per presentazione ad AIT per conferenza dei servizi entro il 31/12/2020.	100%
	Realizzazione di quattro "stazioni dell'acqua"	Individuazione dei siti di ubicazione, del modello tipo, stima dei costi di realizzazione. Predisposizione elaborati per ottenimento pareri del comune.	Entro il 31.12.2019	Entro il 31.12.2019. Attualmente è stata espletata la gara ed è imminente l'inizio dei lavori	100%





	Mappatura degli allacci in fognatura.	Elaborazione di proposta progettuale condivisa con ufficio ambiente del Comune per condivisione banche dati e Valutazione modalità e costi per la mappatura degli scarichi fognari.	Entro il 31.12.2019	Gli allacci in fognatura sono stati in parte mappati su Gis. Una parte è da fare nel 2020/2021	50%
--	---------------------------------------	---	---------------------	--	-----

Da tale analisi emerge in sintesi il seguente quadro:

Grado di raggiungimento    N. Obiettivi

100%	6
90%	0
80%	0
50%	1
25%	0
0%	0
<b>TOTALE OB</b>	<b>7</b>

Azioni correttive proposte: Per quanto riguarda l'obiettivo conseguito solo in parte, lo stesso sarà riassegnato attraverso il DUP, con assegnazione del termine del 31.12.2021.



## LUCCA RISCOSSIONI E SERVIZI S.R.L.

Tipologia	Descrizione Obiettivi	Indicatori	Valori attesi	Valori conseguiti	Grado raggiungimento
Obiettivi spese funzionamento	Obiettivi di contenimento delle spese di funzionamento	Si rimanda al contenuto dell'allegato 1 alla deliberazione C.C. n. 101/2018	-	La società, con decorrenza 01.01.2019, ha incorporato Gesam Energia s.r.l., pertanto il dato contabile del 2019 non è comparabile con quello dell'esercizio precedente, neppure aggregando i dati dei due bilanci d'esercizio, in quanto nel 2018 i servizi cimiteriali sono contabilizzati per 5/12 rispetto all'intera annualità del 2019. Ciò pertanto preclude una comparazione sic et simpliciter dei dati contabili da cui si possa rilevare un contenimento delle spese di funzionamento. Al riguardo tuttavia si rileva che gli effetti sull'esercizio 2019 della fusione per incorporazione di Gesam Energia con effetto dal 01.01.2019 rientrano nella deroga prevista nella deliberazione C.C. n. 101/2018, laddove <i>"al soggetto partecipante siano attribuite dall'Amministrazione Comunale ulteriori funzioni rispetto a quelle svolte nel triennio di riferimento o in presenza di eventuali interventi strategici di riassetto organizzativo"</i> .	100%
	Assolvimento obblighi in materia di trasparenza, in base all'ambito soggettivo di applicazione (delibera 1134/2017 ANAC).	Aggiornamento delle sezioni del sito istituzionale secondo la frequenza indicata dalla delibera 1134/2017 ANAC	100%	La società dichiara difficoltà a far fronte all'assolvimento degli obblighi sulla trasparenza per tutte le sezioni con la tempestività richiesta dalla deliberazione ANAC n. 1134/2017	25%
	Assolvimento obblighi in materia di prevenzione della corruzione, in base	Aggiornamento annuale del PTPCT nei termini di legge.	100%	0% Obiettivo non realizzato per le medesime considerazioni	0%



Obiettivi comuni a tutti gli organismi	all'ambito soggettivo di applicazione (delibera 1134/2017 ANAC).	Pubblicazione relazione annuale nei termini di legge.	100%	100%	100%
	Informativa all'Amministrazione Comunale dell'avvenuta pubblicazione delle attestazioni annuali di conformità alla normativa rilasciate dagli O.d.V. o dagli organismi che svolgono funzioni di O.d.V.	Evasione adempimento	Entro il 30.06.2019	0% La società ha effettuato la nomina dell'ODV nel luglio 2019. Tuttavia In base alla delibera ANAC n. 141/2019 "nel caso in cui l'ente sia privo di OIV, o organismo con funzione analoghe, il <u>Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza è tenuto alla compilazione della griglia di rilevazione, specificando che nell'ente è assente l'OIV o organismo con funzioni analoghe analogo e motivandone le ragioni</u> "	0%
Obiettivi programmatici	Integrazione degli strumenti di governo societario attraverso l'implementazione del modello organizzativo 231/01	Adozione del modello organizzativo	Entro il 31.12.2019	La società nel luglio 2019 ha effettuato la nomina dell'ODV, affidandogli contestualmente l'incarico di redazione del modello organizzativo ex D.lgs. n. 231/01 e sua integrazione con la normativa anticorruzione e trasparenza. L'attività, sempre per le motivazioni sopra esposte ed imputabili alla società, è al momento ancora in corso.	0%
	Introduzione del budget	Predisposizione del budget 2019	Entro il 30.06.2019	Budget predisposto e trasmesso all'A.C. Nel mese di settembre 2019	90%

Da tale analisi emerge in sintesi il seguente quadro:

Grado di raggiungimento N. Obiettivi

100%	2
90%	1
80%	0
50%	0
25%	1
0%	3
<b>TOTALE OB</b>	<b>7</b>

Azioni correttive proposte: Gli obiettivi non raggiunti o raggiunti in parte afferiscono al rispetto della normativa in materia di trasparenza e anticorruzione. Al riguardo, già nell'ambito del



controllo annuale effettuato da questa Amministrazione su tali materie (formalizzata nel *“report sugli adempimenti in materia di trasparenza degli organismi partecipati soggetti al controllo ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013”*) erano state riscontrate carenze, alle quali ha fatto seguito una richiesta di adeguamento tempestivo, trasmessa alla società in data 11.12.2019 (prot. n. 170331). A fronte del parziale raggiungimento degli obiettivi 2019, con nota prot. n. 71825 del 25.06.2020 è stato chiesto un intervento urgente di adeguamento, alla luce delle sanzioni previste dalla normativa vigente. Seguiranno controlli sul corretto adeguamento.



## LUCCA CREA S.R.L.

Tipologia	Descrizione Obiettivi	Indicatori	Valori attesi	Valori conseguiti	Grado raggiungimento
Obiettivi spese funzionamento	Obiettivi di contenimento delle spese di funzionamento	Si rimanda al contenuto dell'allegato 1 alla deliberazione C.C. n. 101/2018	-	L'incremento complessivo delle voci di costo interessate è avvenuto in presenza di una crescita dei ricavi derivanti dalla gestione caratteristica registrata nell'anno di riferimento e rispetto alla media dei ricavi del triennio precedente, in misura non superiore, al tasso percentuale di crescita dei ricavi stessi	100%
Obiettivi comuni a tutti gli organismi	Assolvimento obblighi in materia di trasparenza, in base all'ambito soggettivo di applicazione (delibera 1134/2017 ANAC).	Aggiornamento delle sezioni del sito istituzionale secondo la frequenza indicata dalla delibera 1134/2017 ANAC	100%	100% sezioni aggiornate costantemente	100%
	Assolvimento obblighi in materia di prevenzione della corruzione, in base all'ambito soggettivo di applicazione (delibera 1134/2017 ANAC).	Aggiornamento annuale del PTPCT nei termini di legge.	100%	100%	100%
		Pubblicazione relazione annuale nei termini di legge.	100%	100%	100%
	Informativa all'Amministrazione Comunale dell'avvenuta pubblicazione delle attestazioni annuali di conformità alla normativa rilasciate dagli O.d.V. o dagli organismi che svolgono funzioni di O.d.V.	Evasione adempimento	Entro il 30.06.2019	Fatto entro il 01.10.2019, con aggiornamenti ogni sei mesi	100%
Obiettivi programmatici	Integrazione degli strumenti di governo societario attraverso l'implementazione di un ufficio di controllo interno strutturato secondo criteri di adeguatezza rispetto alla dimensione e alla complessità dell'impresa	Adozione del modello organizzativo	Entro il 31.12.2019	Adottato in data 01.10.2019	100%



	sociale.				
	Definizione di un modello organizzativo e procedurale per garantire standard di sicurezza in occasione delle manifestazioni pubbliche ("safety" e "security").	Adozione del modello organizzativo	Entro il 31.12.2019	Adottato in data 01.10.2019	100%

Da tale analisi emerge in sintesi il seguente quadro:

Grado di raggiungimento    N. Obiettivi

100%                            7

90%                             0

80%                             0

50%                             0

25%                             0

0%                                0

**TOTALE OB                    7**

Azioni correttive proposte: Non si ritiene di porre in essere alcuna misura correttiva, in considerazione del raggiungimento degli obiettivi assegnati.



## ERP LUCCA S.R.L.

Tipologia	Descrizione Obiettivi	Indicatori	Valori attesi	Valori conseguiti	Grado raggiungimento
Obiettivi spese funzionamento	Obiettivi di contenimento delle spese di funzionamento	La fattispecie non si applica alla società, in quanto il Comune di Lucca, ancorché socio al 23,43%, esercita forme di indirizzo e controllo in forma congiunta con le amministrazioni pubbliche partecipanti, riunite in un apposito organismo di indirizzo e controllo (Conferenza Lode e Comitato di controllo analogo)	-	-	-
Obiettivi comuni a tutti gli organismi	Assolvimento obblighi in materia di trasparenza, in base all'ambito soggettivo di applicazione (delibera 1134/2017 ANAC).	Aggiornamento delle sezioni del sito istituzionale secondo la frequenza indicata dalla delibera 1134/2017 ANAC	100%	100%	100%
	Assolvimento obblighi in materia di prevenzione della corruzione, in base all'ambito soggettivo di applicazione (delibera 1134/2017 ANAC).	Aggiornamento annuale del PTPCT nei termini di legge.	100%	100%	100%
		Pubblicazione relazione annuale nei termini di legge.	100%	100%	100%
	Informativa all'Amministrazione Comunale dell'avvenuta pubblicazione delle attestazioni annuali di conformità alla normativa rilasciate dagli O.d.V. o dagli organismi che svolgono funzioni di O.d.V.	Evasione adempimento	Entro il 30.06.2019.	100%	100%
Obiettivi programmatici	Recupero della morosità pregressa	Percentuale di recupero della morosità pregressa riferita al 31.12.2018	10%	15% Tale valore deriva dal rapporto fra gli incassi 2019 su morosità al 31.12.2018 di € 233.201,20 e l'importo totale delle somme dovute da inquilini morosi al 31.12.2018 di € 1.580.019,50	100%



Da tale analisi emerge in sintesi il seguente quadro:

Grado di raggiungimento	N. Obiettivi
100%	6
90%	0
80%	0
50%	0
25%	0
0%	0
<b>TOTALE OB</b>	<b>6</b>

Azioni correttive proposte: Non si ritiene di porre in essere alcuna misura correttiva, in considerazione del raggiungimento degli obiettivi assegnati.





## FARMACIE COMUNALI S.P.A.

Tipologia	Descrizione Obiettivi	Indicatori	Valori attesi	Valori conseguiti	Grado raggiungimento
Obiettivi spese funzionamento	Obiettivi di contenimento delle spese di funzionamento	La fattispecie non si applica in quanto società a prevalente capitale privato	-	-	-
Obiettivi comuni a tutti gli organismi	Assolvimento obblighi in materia di trasparenza, in base all'ambito soggettivo di applicazione (delibera 1134/2017 ANAC).	Aggiornamento delle sezioni del sito istituzionale secondo la frequenza indicata dalla delibera 1134/2017 ANAC	100%	Attività iniziata nel corso del 2019, il cui completamento, previsto per il 2020, ha subito un rallentamento a causa dell'emergenza Covid-19	50%
	Assolvimento obblighi in materia di prevenzione della corruzione, in base all'ambito soggettivo di applicazione (delibera 1134/2017 ANAC).	Aggiornamento annuale del PTPCT nei termini di legge.	100%	100%	100%
		Pubblicazione relazione annuale nei termini di legge.	100%	100%	100%
	Informativa all'Amministrazione Comunale dell'avvenuta pubblicazione delle attestazioni annuali di conformità alla normativa rilasciate dagli O.d.V. o dagli organismi che svolgono funzioni di O.d.V.	Evasione adempimento	Entro il 30.06.2019	Attività non prevista in quanto facoltativa, che non riveste carattere obbligatorio	0%
Obiettivi programmatici	Sviluppo e promozione di politiche a sostegno delle fasce deboli (anziani e infanzia), anche attraverso la calmierazione dei prezzi dei prodotti.	Numero di campagne promosse nel 2019	$\geq$ a 5	6	100%



Da tale analisi emerge in sintesi il seguente quadro:

Grado di raggiungimento	N. Obiettivi
100%	3
90%	0
80%	0
50%	1
25%	0
0%	1
<b>TOTALE OB</b>	<b>5</b>

Azioni correttive proposte:

- Per quanto riguarda l'obiettivo relativo all'assolvimento degli obblighi di trasparenza, è in fase di predisposizione una lettera di richiesta di tempestivo adeguamento, alla luce delle sanzioni previste.

- Per quanto riguarda l'attestazione dell'OiV sono in corso chiarimenti con la società, in quanto nella delibera ANAC n. 141/2019 è specificato che: *“Sono tenuti all’attestazione sull’assolvimento degli obblighi di pubblicazione al 31 marzo 2019 gli organismi o i soggetti individuati per lo svolgimento delle medesime funzioni attribuite all’OIV delle società a partecipazione pubblica non di controllo di cui all’art. 2-bis, co. 3, primo periodo del d.lgs. 33/2013. Nella determinazione n. 1134/2017, al § 3.3.2, è stato specificato che, ferme restando le scelte organizzative ritenute più idonee, è opportuno che dette società prevedano una funzione di controllo e di monitoraggio degli obblighi di pubblicazione, anche al fine di attestarne l’assolvimento. Con la medesima determinazione, l’ANAC ha fornito indicazioni sulla corretta attuazione della normativa e ha indicato gli obblighi di pubblicazione che le società sono tenute ad osservare, tenuto conto dei necessari adeguamenti in applicazione del criterio di compatibilità e dei limiti all’attività di pubblico interesse (cfr. in particolare § 2.3.2 e 3.3.). Gli organismi/soggetti con funzioni analoghe all’OIV delle società a partecipazione pubblica non di controllo predispongono l’attestazione secondo il modello «Documento di attestazione» fornito con l’Allegato 1.3 alla presente delibera.”*



## AZIENDA SPECIALE TEATRO DEL GIGLIO

Tipologia	Descrizione Obiettivi	Indicatori	Valori attesi	Valori conseguiti	Grado raggiungimento
Obiettivi spese funzionamento	Obiettivi di contenimento delle spese di funzionamento	Si rimanda al contenuto dell'allegato 1 alla deliberazione C.C. n. 101/2018	-	ND	ND
Obiettivi comuni a tutti gli organismi	Assolvimento obblighi in materia di trasparenza, in base all'ambito soggettivo di applicazione (delibera 1134/2017 ANAC).	Aggiornamento delle sezioni del sito istituzionale secondo la frequenza indicata dalla delibera 1134/2017 ANAC	100%	90% Secondo quanto riportato da A.T.G.: <i>"In merito all'aggiornamento delle sezioni del sito istituzionale, si è ritenuto di non aggiornare l'apposita sezione del sito "Amministrazione trasparente" in relazione ai dati reddituali del Direttore Generale in coerenza a quanto disposto per la pubblicazione dei medesimi dati per i dirigenti della PA, essendo appunto il direttore del Teatro incaricato pro tempore un dirigente del Comune di Lucca, prestato a svolgere tale incarico senza emolumenti aggiuntivi"</i>	90%
	Assolvimento obblighi in materia di prevenzione della corruzione, in base all'ambito soggettivo di applicazione (delibera 1134/2017 ANAC).	Aggiornamento annuale del PTPCT nei termini di legge.	100%	In via di completamento. Secondo quanto riportato da A.T.G.: <i>"In merito all'aggiornamento annuale del PTCP, l'attività sconta dei ritardi dovuti all'asestamento organizzativo interno conseguente alla nomina del nuovo direttore e alla contestuale parziale ridefinizione di ruoli interni, senza peraltro pervenire all'individuazione di un profilo interno diverso dal Direttore stesso adeguato a rivestire il ruolo di RPCT. Ulteriori ritardi sono poi stati causati"</i>	0%



				<i>dall'incombere dell'emergenza Covid-19"</i>	
		Pubblicazione relazione annuale nei termini di legge.	100%	ND	0%
	Informativa all'Amministrazione Comunale dell'avvenuta pubblicazione delle attestazioni annuali di conformità alla normativa rilasciate dagli O.d.V. o dagli organismi che svolgono funzioni di O.d.V.	Evasione adempimento	Entro il 30.06.2019.	ND	0%
Obiettivi programmatici	Elaborazione di una relazione semestrale sull'andamento dell'azienda, contenente in sintesi i dati significativi della gestione aziendale, con particolare riferimento allo stato di realizzazione dei programmi ed alle motivazioni degli eventuali scostamenti dalle indicazioni del piano-programma, nonché dal bilancio preventivo annuale.	Predisposizione e trasmissione all'Amministrazione comunale	Entro il 30.09.2019 e il 31.01.2020	ND In base a quanto riportato da ATG: <i>"In merito agli obiettivi di controllo in itinere sull'andamento economico e finanziario, espressi nella forma di un report mensile, si ritiene debba essere considerata la particolare circostanza intervenuta con la nomina di un Direttore Generale dell'azienda di matrice "interna" all'AC, il che ha comportato un aumento delle capacità di controllo da parte dell'amministrazione, operata nei fatti attraverso un naturale e conseguente rapporto in continuità tra colleghi e un rigoroso e ricorrente dialogo con l'assessorato di riferimento per riscontrare indirizzi e andamento dell'attività. La circostanza appare sufficientemente degna di rilievo, tanto da giustificare il "commissariamento di fatto" intervenuto sulla gestione aziendale di per sé sufficiente a garantire il mantenimento degli obiettivi di controllo prefissati attraverso lo strumento della relazione mensile"</i>	0%
	Elaborazione di un report mensile sull'andamento della gestione economico-finanziaria dell'Azienda, con particolare riferimento al mantenimento degli equilibri di competenza e di cassa.	Predisposizione e trasmissione all'Amministrazione comunale	Entro il 10 del mese successivo, con riferimento al mese precedente		0%



Da tale analisi emerge in sintesi il seguente quadro:

Grado di raggiungimento	N. Obiettivi
100%	0
90%	1
80%	0
50%	0
25%	0
0%	5
ND	1
<b>TOTALE OB</b>	<b>7</b>

Azioni correttive proposte:

- Con riferimento agli obiettivi di contenimento delle spese di funzionamento nonché agli obiettivi programmatici per i quali non è stato dato alcun riscontro, si è provveduto a trasmettere una nuova richiesta di sollecito finalizzata ad acquisire una puntuale rendicontazione che dia conto anche di eventuali scostamenti, motivandoli;
- Con riferimento agli obiettivi di trasparenza e anticorruzione è in fase di predisposizione una richiesta di tempestivo adeguamento. Peraltro già nell'ambito del controllo annuale effettuato da questa Amministrazione su tali materie (formalizzata nel "report sugli adempimenti in materia di trasparenza degli organismi partecipati soggetti al controllo ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013") erano state riscontrate carenze, tra le quali la mancata pubblicazione del PTPCT 2019-2021, alle quali ha fatto seguito una richiesta di adeguamento tempestivo, trasmessa all'ATG in data 11.12.2019 (prot. n. 170293). Nella stessa nota era stato riscontrato che: *"Nella sezione corrispondente del sito del Teatro del Giglio è riportato che le funzioni di OIV sono svolte dal RPCT. Tuttavia non risulta inserita la relativa attestazione. In proposito l' ANAC prevede che "nel caso in cui l'ente sia privo di OIV, o organismo o altro soggetto con funzioni analoghe, l'attestazione e la compilazione della griglia di rilevazione è effettuata da RPCT, (...) specificando che nell'ente è assente l'OIV o l'organismo con funzioni analoghe e motivandone le ragioni"*;

Si precisa infine che con riferimento agli obiettivi programmatici per gli esercizi 2020-2022:

- l'obiettivo relativo alla redazione di una relazione semestrale (prevista peraltro anche dall'articolo 26 dello Statuto) è stato mantenuto: *"Elaborazione di una relazione semestrale sintetica sull'andamento dell'azienda, contenente i dati economico-finanziarie l'analisi degli eventuali scostamenti rispetto ai documenti programmatici (piano-programma e bilancio preventivo). La relazione dovrà altresì fornire evidenza del mantenimento degli equilibri di competenza e di cassa"*;
- l'obiettivo sulla predisposizione di un report mensile non è stato riproposto per gli esercizi successivi al 2019.



## 2. SET DI INDICATORI

Il set di indicatori individuato è composto principalmente da indicatori di contesto e da indicatori di impatto nonché da alcuni indicatori di risultato che vanno ad integrare il quadro sullo stato di avanzamento degli obiettivi strategici. La batteria di indicatori proposta non esaurisce le informazioni necessarie per misurare e valutare lo stato di avanzamento degli obiettivi strategici ma fornisce un'ulteriore chiave di lettura per interpretare le scelte politiche ed i risultati ottenuti.

Gli indicatori di contesto forniscono informazioni sulle dinamiche in cui si evolve il contesto in cui si opera. Nella fase di analisi e interpretazione dei risultati questi indicatori possono aiutare a comprendere quanto le dinamiche del contesto abbiano influito in positivo o in negativo sui risultati ottenuti.

Gli indicatori di impatto misurano l'impatto esterno che l'azione dell'amministrazione, insieme ad altri fattori esterni, produce sulla collettività e sul contesto di riferimento. Esprimono la capacità di un intervento o di una politica pubblica di modificare comportamenti esterni verso una direzione desiderata. Tale tipologia di indicatori è però caratterizzata da forti interdipendenze con fattori esogeni all'azione dell'amministrazione; pertanto il valore assunto dipende solo in parte dall'azione dell'amministrazione che attua l'intervento o la politica.

Gli indicatori di risultato esprimono, in maniera più o meno diretta, l'esito di un'attività in termini di efficacia o di efficienza o di economicità nonché di “prodotto” (output).

## SET INDICATORI

### AMBITO STRATEGICO 1. UNA CITTÀ SOSTENIBILE, RESILIENTE E SICURA

OBIETTIVO STRATEGICO	Indicatore	tipologia di indicatore	Formula	FONTE	Valori conseguiti			NOTE
					2017	2018	2019	
1.1 UN TERRITORIO INTEGRATO E ARMONICO	Riqualificazione delle periferie: grado di realizzazione degli 8 interventi strutturali (lavori) programmati progetto quartieri social di S.Concordio e S.Vito	Efficacia	N. progetti esecutivi approvati	Staff A – Uff. acquisizione risorse finanziarie	//	7	1	
		Efficacia	N. interventi per i quali i lavori sono in esecuzione		//	//	5	
		Efficacia	N. interventi conclusi		//	//	2	
	Riqualificazione delle periferie: grado di realizzazione dei 7 interventi programmati progetto quartieri social di S.Anna	Efficacia	N. progetti esecutivi approvati	Settore 5- U.O.5.1- Edilizia pubblica	6	//	//	
		Efficacia	N. interventi per i quali i lavori sono in esecuzione		//	6	4	
		Efficacia	N. interventi conclusi		//	//	2	Operativamente chiuso, manca il collaudo tecnico amministrativo
1.1 UN TERRITORIO INTEGRATO E ARMONICO	Grado di attuazione del programma di manutenzione e miglioramento dello stato degli edifici scolastici e sportivi	Efficacia	N. interventi per i quali è stata avviata almeno la fase di progettazione rapportato al n. di interventi programmati finanziabili *100	Settore 5- U.O.5.2 – Edilizia scolastica e sportiva	100,00%	82,50%	81,50%	

OBIETTIVO STRATEGICO	Indicatore	tipologia di indicatore	Formula	FONTE	Valori conseguiti			NOTE
					2017	2018	2019	
1.2 UN AMBIENTE CURATO	Riduzione delle polveri sottili (PM10) Ai sensi della vigente normativa, il limite massimo dei superamenti nel corso dell'anno solare nelle stazioni classificate come urbana-fondo, non deve superare 35 giornate.	Impatto	Numero superamenti giornalieri del valore massimo giornaliero di 50 µg/mc (PM10).	PAC/ARPAT	28	15	ND	Il numero superamenti, intervenuti nell'anno, è calcolato sulla base della stazione urbana-fondo di S.Concordio <sup>3</sup>
1.2 UN AMBIENTE CURATO	Produzione energia elettrica da fonti rinnovabili	Impatto	% energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili a livello comunale sul totale di energia prodotta da fonti rinnovabili sul territorio provinciale	Istat	19,7%	19,7%	ND	
	Repressione degli illeciti ambientali	Efficacia	% dei controlli ambientali effettuati rispetto agli esposti ambientali presentati	Staff C- U.O.C.1 comando di PM (Piano performance)	81,67%	82,99%	87,66%	
	Raccolta differenziata (Delibera di Consiglio Regionale 55 /2017- piano regionale gestione dei rifiuti: Ob. 70% di raccolta differenziata)	Efficacia	% raccolta differenziata/totale rifiuti	Ispra (catasto rifiuti nazionale) PEF 2019 sistema ambiente	78,32%	80,7%	79,29%	Il dato 2019 non è ancora certificato ARRR (Agenzia Regionale Recupero Risorse)
1.3 MOBILITA' SOSTENIBILE	Estensione delle piste ciclabili	Efficacia	Km piste ciclabili	Settore 5 - U.O.5.3 Strade Progettazione	37,49	37,77	38,38	

3) Il Comune di Lucca è inserito all'interno di un perimetro nel quale è anche collocato il rilevatore Lucca-Capannori che nel biennio di riferimento (2017-2018) ha registrato valori superiori a quelli rilevati dalla stazione Lucca - S. Concordio, nello specifico ha registrato nel 2017 n. 55 giornate di superamento del limite e nel 2018 n. 53 giornate di superamento del limite. Ai sensi della vigente normativa, il limite massimo dei superamenti nel corso dell'anno solare nelle stazioni classificate urbana-fondo, non deve superare 35 giornate. Oltre tale numero i Comuni sono chiamati a intervenire con misure contingibili.



OBIETTIVO STRATEGICO	Indicatore	tipologia di indicatore	Formula	FONTE	Valori conseguiti			NOTE
					2017	2018	2019	
1.3 MOBILITA' SOSTENIBILE	Copertura servizio trasporto pubblico Locale (rete urbana)	Efficacia	Km rete TPL	Settore 3 – U.O. 3.3 Mobilità e strategie ambientali	362	362	393	
		Impatto	Passeggeri annui trasportati	Settore 3 – U.O. 3.3 Mobilità e strategie ambientali	1860 (milioni)	2170 (milioni)	2008 (milioni)	
1.3 MOBILITA' SOSTENIBILE	Sviluppo di servizi per la mobilità elettrica	Efficacia	N. infrastrutture di ricarica (per biciclette, scooter e auto elettriche) presenti sul territorio	Settore 3 – U.O. 3.3 Mobilità e strategie ambientali	8	8	27	Vedi nota <sup>4</sup>
1.3 MOBILITA' SOSTENIBILE	Autovetture circolanti eco sostenibili	Impatto	% di autovetture elettriche e/o ibride in circolazione sul totale di autovetture in circolazione	Istat	0,5%	0,7%	ND	
1.4 SICUREZZA, LEGALITA' E PROTEZIONE CIVILE	Sicurezza del territorio	Contesto	N. agenti PM/n. abitanti*1000	Staff C - U.O.C.1 Corpo Polizia Municipale	0,87‰	0,91‰	0,87‰	Vedi nota <sup>5</sup>
		Contesto	Ore totali di servizio esterno e controllo del territorio (a settimana, comprendendo tutto il personale del Comando)	Staff C - U.O.C.1 Corpo Polizia Municipale (Piano performance 2018-2019)	2135	3255	2135	

4) Le 8 infrastrutture del 2017 e 2018 sono di proprietà del Comune e fruibili gratuitamente dall'utenza: 6 sono abilitate alla ricarica di bici e scooter elettrici e 2 anche per la ricarica di auto elettriche. Ogni infrastruttura può offrire più punti di ricarica. Su 8 infrastrutture i punti di ricarica bici e scooter sono 17 mentre per le auto i punti di ricarica sono 2.

Nel 2019 sono state attivate 19 infrastrutture di proprietà di Enel X, sono a pagamento e hanno 28 punti di ricarica

5) Attivazione di procedure concorsuali per l'assunzione, tra il 2019 e 2021, di 20 nuovi agenti a tempo indeterminato.

OBIETTIVO STRATEGICO	Indicatore	tipologia di indicatore	Formula	FONTE	Valori conseguiti			NOTE
					2017	2018	2019	
1.4 SICUREZZA, LEGALITA' E PROTEZIONE CIVILE	Sicurezza del territorio	Output (indicatore di attività)	sistema di videosorveglianza: n. telecamere attive e varchi di videosorveglianza	Settore 3 - U.O. 3.2 Sistemi informativi e statistica	DN	139	139	Vedi nota <sup>6</sup>
1.4 SICUREZZA, LEGALITA' E PROTEZIONE CIVILE	Sicurezza partecipata	Efficacia	N. gruppi controllo di vicinato attivi	Staff C - U.O.C.1 Corpo Polizia Municipale (Piano performance 2018/ rendiconto di gestione)	4 (5 frazioni interessate)	8 (11 frazioni interessate)	8 (11 frazioni interessate)	Nel 2019 ha avuto avvio il progetto della Polizia Municipale di Prossimità che affiancherà il progetto controllo del vicinato
1.4 SICUREZZA, LEGALITA' E PROTEZIONE CIVILE	Sicurezza partecipata	Efficacia	Controlli sugli esercizi commerciali in sede fissa rispetto alle segnalazioni pervenute *100	Staff C - U.O.C.1 Corpo Polizia Municipale (Piano performance 2018-2019)	ND	91,00%	96,00%	
1.4 SICUREZZA, LEGALITA' E PROTEZIONE CIVILE	Sicurezza strade (attività di prevenzione lungo le strade del territorio comunale)	Efficacia	(Illuminazione pubblica) Punti Luce / Km strade	Società partecipata LRS	17,11	17,13	17,18	
		Impatto	N. sinistri stradali (rilevati dalla PM)	Staff C - U.O.C.1 Corpo Polizia Municipale	717	692	613	

6) Con DD 2011 del 28.10.2019 è stata affidata la fornitura e la messa in opera delle telecamere. Con DD 680 del 28.4.2020 è stato approvato in parte il progetto di dettaglio dando avviso all'installazione di 13 telecamere delle 41 previste.

## AMBITO STRATEGICO 2. UNA CITTA' APERTA E SOLIDALE

OBIETTIVO STRATEGICO	Indicatore	tipologia di indicatore	Formula	FONTE	Valori conseguiti			NOTE
					2017	2018	2019	
2.1 CREAZIONE DI NUOVE OPPORTUNITA': ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO	Struttura della popolazione per fasce di Età	Contesto	Fascia 0-14	Sito Comune di Lucca Statistiche demografiche	12,33%	12,17%	12,07%	Le fasce di età sono state calcolate prendendo come riferimento il primo gennaio dell'anno n+1  Link: <a href="http://www.comune.lucca.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/4086">http://www.comune.lucca.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/4086</a>
			Fascia 15-64		62,64%	62,64%	62,62%	
			Fascia 65 anni e oltre		25,03%	25,19%	25,31%	
2.1 CREAZIONE DI NUOVE OPPORTUNITA': ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO	Utenza potenziale servizi prima infanzia (0-3 anni)	Contesto	Totale residenti 0-36 mesi	Settore 4 - U.O.4.1 Servizi educativi prima infanzia (Piano performance 2017-2018- 2019)	1487	1496	1410	
2.1 CREAZIONE DI NUOVE OPPORTUNITA': ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO	Capacità ricettiva dei servizi educativi di prima infanzia ( 0-3 anni) presenti nel comune (nidi pubblici, privati, servizi integrati pubblici:spazio gioco e centri per bambini e famiglie)	Efficacia	Tasso di ricettività: n. posti disponibili rapportato alla popolazione residente fascia di età 0-3 anni	Settore 4 - U.O.4.1 Servizi educativi prima infanzia (Piano performance 2017-2018- 2019)	45,12%	44,85%	49,15%	Il tasso di ricettività esprime una ricettività solo potenzialmente adeguata all'accoglienza dell'utenza
2.1 CREAZIONE DI NUOVE OPPORTUNITA': ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO	Propensione delle famiglie ad iscrivere i bambini di età 0-3 anni ai servizi educativi	Contesto	Tasso di domanda: domande pervenute rapportato alla popolazione residente fascia di età 0-3 anni	Settore 4 - U.O.4.1 Servizi educativi prima infanzia (Piano performance 2017-2018- 2019)	39,54%	42,78%	47,16%	Il tasso di domanda esprime la propensione delle famiglie ad iscrivere bambini

OBIETTIVO STRATEGICO	Indicatore	tipologia di indicatore	Formula	FONTE	Valori conseguiti			NOTE
					2017	2018	2019	
2.1 CREAZIONE DI NUOVE OPPORTUNITA': ISTRUZIONE, FORMAZIONE E .LAVORO	Grado di copertura domanda per il servizio Nido e il servizio Spazio Gioco	Efficacia	Tasso di copertura richieste del servizio: numero di domande accolte rapportato al n. domande presentate (Con riferimento al bando comunale)	Settore 4 - U.O.4.1 Servizi educativi prima infanzia (Piano performance 2017-2018- 2019)	78,74%	69,38%	63,31%	Nel dato "domande" si tiene conto anche delle ri-coferme.
2.1 CREAZIONE DI NUOVE OPPORTUNITA': ISTRUZIONE, FORMAZIONE E .LAVORO	Capacità di copertura finanziaria del servizio educativo prima infanzia	Economico	Tasso di copertura finanziaria derivante da risorse pubbliche (Comune, MIUR, FSE): Entrate/Uscite	Settore 4 - U.O.4.1 Servizi educativi prima infanzia (Piano performance 2017-2018- 2019)	70,26%	72,69%	70,35%	
2.1 CREAZIONE DI NUOVE OPPORTUNITA': ISTRUZIONE, FORMAZIONE E .LAVORO	Capacità di copertura finanziaria del servizio educativo prima infanzia	Economico	Tasso di copertura finanziaria dell'Ente Comune: (Uscite - Entrate)/Uscite	Settore 4 - U.O.4.1 Servizi educativi prima infanzia (Piano performance 2017-2018- 2019)	70,26%	59,23%	56,66%	Il numeratore esprime le risorse a carico del Comune a copertura dei costi. Nel 2018 e nel 2019 i costi a carico dell'Ente si sono ridotti grazie a finanziamenti del FSE e del MIUR
2.1 CREAZIONE DI NUOVE OPPORTUNITA': ISTRUZIONE, FORMAZIONE E .LAVORO	Promuovere l'apprendimento lungo tutto l'arco della vita	Output (indicatore di attività)	N. di corsi attivati e realizzati per la formazione permanente in età adulta	Settore 4 - U.O.4.1 Servizi educativi prima infanzia (Piano performance 2017-2018- 2019)	12	16	35	
	Promuovere l'apprendimento lungo tutto l'arco della vita	Output (indicatore di attività)	N. Attività e proposte culturali finalizzate ad incentivare la lettura	Settore 6 - U.O. 6.1 Cultura, eventi e istituti culturali	20	63	69	

OBIETTIVO STRATEGICO	Indicatore	tipologia di indicatore	Formula	FONTE	Valori conseguiti			NOTE
					2017	2018	2019	
	Promuovere l'apprendimento lungo tutto l'arco della vita	Efficacia	N. iscritti servizio Biblioteca	Settore 6 - U.O. 6.1 Cultura, eventi e istituti culturali	28.582	31.586	32.503	
2.1 CREAZIONE DI NUOVE OPPORTUNITA': ISTRUZIONE, FORMAZIONE E .LAVORO	Capacità del territorio di offrire opportunità di lavoro	Contesto	Tasso di occupazione: rapporto tra occupati e corrispondenti popolazione di riferimento -15/64 anni (dato provinciale)	Istat	61,40%	62,50%	61,40%	
2.1 CREAZIONE DI NUOVE OPPORTUNITA': ISTRUZIONE, FORMAZIONE E .LAVORO	Capacità del territorio di offrire opportunità di lavoro	Impatto	Variazione % delle Comunicazioni di avviamento pervenute ai Servizi per l'Impiego da parte delle Aziende/ dell'unità produttiva del Comune (dato Comune di Lucca)	SIL – Regione Toscana	ND	7,30%	7,46%	Vedi nota <sup>7</sup>
2.2. SOLIDARIETA' E INCLUSIONE SOCIALE	Sostegno per i nuclei familiari in emergenza abitativa	Output (indicatore di attività)	N. famiglie supportate e in stato di bisogno	Settore 2 - U.O.2.2 Servizi Housing Sociale	779	774	705	
2.2. SOLIDARIETA' E INCLUSIONE SOCIALE	Esigenze alloggiativa	Efficacia	N. alloggi erp assegnati in un determinato anno rispetto al numero di alloggi resi disponibili dal soggetto gestore	Settore 2 - U.O.2.2 Servizi Housing Sociale	100,00%	100,00%	100,00%	
	Politiche a sostegno dei diritti di tutti e di tutte	Output (indicatore di attività)	N. iniziative a sostegno dell'identità di genere	Rendiconto di gestione (2018-2019)	ND	13	22	La delega ai diritti è stata istituita nel 2018

7) Tutti i datori di lavoro pubblici e privati, come previsto dalla legge finanziaria 2007 (L.296/2006) sono tenuti a comunicare ai Servizi per l'impiego competenti l'avvio di un rapporto di lavoro. Si deve tener conto, nella lettura dei dati che in un determinato arco temporale uno stesso soggetto può essere interessato da più di un avviamento per cui si possono rilevare più avviamenti relativi allo stesso lavoratore.

OBIETTIVO STRATEGICO	Indicatore	tipologia di indicatore	Formula	FONTE	Valori conseguiti			NOTE
					2017	2018	2019	
	Promuovere le politiche di genere e di contrastando alla violenza di genere	Output (indicatore di attività)	Iniziative di sensibilizzazione sulle politiche di genere e sul contrasto alla violenza di genere	Rendiconto di gestione (2017-2018-2019)	15	27	30	Iniziative in senso ampio del termine <sup>8</sup>

8) Esempio: accordi, protocolli, eventi dedicati (teatrali, inaugurazioni, rappresentazioni, ecc.), progetti, collaborazioni, patti di collaborazione, opere realizzate, ecc

### AMBITO STRATEGICO 3. UNA CITTA' CHE CRESCE

OBIETTIVO STRATEGICO	Indicatore	tipologia di indicatore	Formula	FONTE	Valori conseguiti			NOTE
					2017	2018	2019	
3.1 GENERARE SVILUPPO	Attrattività imprese sul territorio comunale	Impatto	Variazione imprese attive (anno n rispetto all'anno n-1)	CCIAA di Lucca	-0,30%	-0,20%	0,40%	
	Presenza di imprese attive straniere	Impatto	Variazione imprese attive straniere (anno n rispetto all'anno n-1)	CCIAA di Lucca	3,20%	1,30%	4,20%	Vedi nota <sup>9</sup>
3.2 LUCCA CITTA' DEL TURISMO DIFFUSO E SOSTENIBILE	Attrattività turistica del territorio	Contesto	Tasso di ricettività: Numero posti letto/n. Abitanti *1000 (n. posti letto per ogni mille abitanti)	Settore 6- U.O.6.2 Sport e turismo	48,45 ‰	50,56 ‰	52,54 ‰	
	Attrattività turistica del territorio	Impatto	Permanenza media: N. presenze rapportato al n. arrivi (gg medi di permanenza)	Settore 6- U.O.6.2 Sport e turismo	2,12	2,09	2,05	
3.2 LUCCA CITTA' DEL TURISMO DIFFUSO E SOSTENIBILE	Attrattività turistica del territorio	Impatto	Flussi turistici: trend arrivi (variazione % anno n rispetto all'anno n-1)	Settore 6- U.O.6.2 Sport e turismo	5,81%	3,27%	-0,84%	
	Contrastare l'abusivismo in campo turistico-ricettivo	Output (indicatore di attività)	N. strutture e inserzioni oggetto di controllo	Settore 1 – U.O.1.3 Tributi comunali	ND	ND	2679	
		Impatto	N. nuove strutture ricettive registrate	Piano performance 2019	135	277	506	Il dato del 2017 è una stimato

9) Si considerano le imprese che hanno partecipazione di persone non nate in Italia negli organi di controllo e nelle quote di proprietà dell'impresa

Grado Partecipazione	Società di Capitale	Società di Persone e Cooperative	Imprese Individuali	Altre Forme
Maggioritaria	(% cariche + % quote) > 100%	% soci > 50%	----	% amministratori > 50%
Forte	(% cariche + % quote) >= 4/3	% soci >= 60%	----	% amministratori >= 60%
Esclusiva	100% cariche + 100% quote	100% soci	Titolare	100% amministratori

OBIETTIVO STRATEGICO	Indicatore	tipologia di indicatore	Formula	FONTE	Valori conseguiti			NOTE
					2017	2018	2019	
3.3 UNA CITTA' DI GIOVANI	Attività e laboratori rivolte ai bambini e ai ragazzi – promozione lettura	Efficacia (in termini di quantità erogata)	N. iniziative realizzate nell'ambito servizio biblioteca	Settore 6 - U.O. 6.1 Cultura, eventi e istituti culturali	22,00	43,00	49,00	
	Attività didattiche rivolte ad Istituti Scolastici	Efficacia (in termini di quantità erogata)	N. iniziative realizzate nell'ambito servizio biblioteca	Settore 6 - U.O. 6.1 Cultura, eventi e istituti culturali	DN	52	54	
3.4 RIGENERARE L'IDENTITA' CULTURALE E LA MEMORIA DI LUCCA	Pianificare le attività per la rigenerazione dell'identità culturale e della Memoria di Lucca	Output (indicatore di attività)	N. iniziative ed eventi realizzati per il ricordo di avvenimenti storici rilevanti per la vita e l'identità culturale della città	Rendiconto di gestione (2017-2018-2019)	3	21	28	La delega sulla memoria storica è stata istituita all'insediamento della nuova dall'amministrazione avvenuto nel luglio del nel 2017 Vedi nota <sup>10</sup>
	Promozione del territorio e valorizzazione delle tradizioni locali	Efficacia	N. eventi culturali gestiti dal settore 6- U.O.6.1	Settore 6 - U.O. 6.1 Cultura, eventi e istituti culturali	355	386	ND	

10) Con il termine iniziative si prendono in considerazione: eventi, inaugurazioni, protocolli, progetti (es. pietre di inciampo), ecc.



**AMBITO STRATEGICO 4. UNA CITTA' CHE GUARDA AL FUTURO**

OBIETTIVO STRATEGICO	Indicatore	tipologia di indicatore	Formula	FONTE	Valori conseguiti			NOTE
					2017	2018	2019	
4.1 UN COMUNE EFFICIENTE E EFFICACE	Formazione dei residui attivi parte corrente generati dalla competenza (Velocità di riscossione entrate proprie)	Efficienza	Totale residui attivi di competenza Tit. I + Tit. III/Totale accertamenti di competenza Tit. I + Tit. III (positivo se la % diminuisce)	Settore 1 - U.O. 1.1 Programmazione e Rendicontazione finanziaria (Indicatore salute finanziaria performance di ente 2017-2018-2019)	36,05%	31,29%	30,15%	
4.1 UN COMUNE EFFICIENTE E EFFICACE	Formazione dei residui passivi del Titolo I spese correnti generati dalla competenza (velocità di gestione delle spese correnti)	Efficienza	Totale residui passivi provenienti dal Tit. I spese correnti/Totale impegni spesa corrente (positivo se la % diminuisce)	Settore 1 - U.O. 1.1 Programmazione e Rendicontazione finanziaria (Indicatore salute finanziaria performance di ente 2017-2018-2019)	29,04%	24,01%	21,63%	
4.1 UN COMUNE EFFICIENTE E EFFICACE	Indicatore PIRA 10.4 Indebitamento pro- capite (valore assoluto)	Indicatore economico finanziario	Debito di finanziamento al 31/12 (2) / popolazione residente (al 1° gennaio dell'esercizio di riferimento o, se non disponibile, al 1° gennaio dell'ultimo anno disponibile)	Settore 1 - U.O. 1.1 Programmazione e Rendicontazione finanziaria (Indicatore salute finanziaria performance di ente 2017-2018-2019)	456,39	425,34	631,1	
4.1 UN COMUNE EFFICIENTE E EFFICACE	Recupero morosità (imposte, tasse, sanzioni, rette, tariffe)	Efficienza	Somme riscosse nell'anno n rispetto alla morosità dell'anno n e degli anni pregressi	Società partecipata  LRS	5,96%	6,52%	6,25%	

OBIETTIVO STRATEGICO	Indicatore	tipologia di indicatore	Formula	FONTE	Valori conseguiti			NOTE
					2017	2018	2019	
4.2 UN COMUNE DIGITALE	Fruibilità del sito istituzionale	Efficacia	N. utenti sito istituzionale	Settore 7 – U.O.7.2 URP, Flussi documentali, Archivio e Protocollo (Piano performance 2019)	557538	499753	513529	Il trend è in parte imputabile all'aumento degli accessi tramite social (diminuisce l'accesso diretto tramite PC)
4.2 UN COMUNE DIGITALE	Punti WI-FI in città	Efficacia	N. punti	Settore 3 - U.O. 3.2 Sistemi informativi e statistica	5	5	5	
4.3 UN COMUNE PARTECIPATO	Collaborazione tra cittadini ed Amministrazione Comunale per la cura, la gestione condivisa e la rigenerazione dei beni comuni urbani.	Efficacia	N. patti di collaborazione <sup>11</sup> in essere	Archivio delibere di Giunta e determinazioni dirigenziali	5	10	16	

11) Regolamento sulla collaborazione tra Cittadini e Amministrazione per la cura, la gestione condivisa e la rigenerazione dei beni comuni urbani (Delibera CC n. 38/2017)



### 3. OBIETTIVI STRATEGICI COLLEGATI ALLE MISSIONI E AI PROGRAMMI

Gli articoli 12 e 13 D.Lgs 118/2011 recitano:

*“...Al fine di evidenziare le finalità della spesa, assicurare maggiore trasparenza delle informazioni riguardanti il processo di allocazione delle risorse pubbliche e consentire la confrontabilità dei dati di bilancio, le amministrazioni adottano uno schema di bilancio articolato per Missioni e Programmi.*

*Le Missioni rappresentano le funzioni principali e gli obiettivi strategici perseguiti dalle amministrazioni, utilizzando risorse finanziarie, umane e strumentali ad esse destinate.*

*I Programmi rappresentano gli aggregati di attività volte a perseguire gli obiettivi definiti nell'ambito delle Missioni....”*

In fase di rendicontazione il bilancio consuntivo ripropone questa classificazione degli impegni rendicontati per Missioni e per Programmi.

Il tentativo fatto, in questa parte del documento, è una rilettura degli obiettivi in termini di Missioni e Programmi a cui gli stessi sono stati collegati in fase di programmazione, nella consapevolezza dei limiti di questa rilettura, tenuto conto che le risorse economiche impegnate e così riclassificate non riguardano unicamente gli obiettivi ad esse collegate ma anche le risorse che l'ente ha impegnato per far fronte al suo normale funzionamento.

La finalità perseguita è comunque di iniziare un percorso di analisi che conduca ad un maggiore raccordo tra ciclo del bilancio e programmazione strategico operativa dell'ente.

<b>MISSIONE</b>	<b>PROGRAMMI</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>OBIETTIVO STRATEGICO</b>	<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>
MISSIONE 01 - SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	01.05 GESTIONE DEI BENI DEMANIALI E PATRIMONIALI	6.560.249,84	6.434.840,12	1.1 Un Territorio Integrato e Armonico	1.1.2 Riqualificazione Delle Aree Non Più Funzionali
MISSIONE 01 - SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	01.06 – UFFICIO TECNICO	91.221,91	93.650,68	1.1 Un Territorio Integrato e Armonico	1.1.3 Riqualificazione Del Patrimonio Edilizio Scolastico E Sportivo
MISSIONE 01 - SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	01.04 GESTIONE DELLE ENTRATE TRIBUTARIE E SERVIZI FISCALI	1.405.268,07	1.263.441,62	4.1 Un Comune Efficiente e Efficace	4.1.1 Ottimizzazione Delle Entrate
MISSIONE 01 - SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	01.01 – ORGANI ISTITUZIONALI	1.052.164,09	1.042.009,96	4.1 Un Comune Efficiente e Efficace	4.1.2 Sostegno All'attività Di Ricerca Di Finanziamenti Europei, Nazionali E Regionali
MISSIONE 01 - SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	01.08 - STATISTICA E SISTEMI INFORMATIVI	1.028.693,37	1.054.730,76	4.2 Un Comune Digitale	4.2.1 Nuovi Sistemi Di Accesso Ai Servizi Per I Cittadini E Le Imprese
MISSIONE 01 - SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	01.11 - ALTRI SERVIZI GENERALI	1.449.215,26	1.366.274,77	4.3 Un Comune Partecipato	4.3.1 Attivazione Di Percorsi Partecipativi
MISSIONE 01 - SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	01.11 - ALTRI SERVIZI GENERALI	1.449.215,26	1.366.274,77	4.3 Un Comune Partecipato	4.3.2 Attuazione Delle Azioni Previste nel “Patto Di Fiume”
MISSIONE 3 – ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA	03.02 – SISTEMA INTEGRATO DI SICUREZZA URBANA	0	61.704,22	1.4 Sicurezza, Legalità e Protezione Civile	1.4.1 Sicurezza Partecipata
MISSIONE 3 – ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA	03.01 – POLIZIA LOCALE E AMMINISTRATIVA	5.703.965,96	5.560.375,75	1.4 Sicurezza, Legalità e Protezione Civile	1.4.2 Sicurezza Stradale

<b>MISSIONE</b>	<b>PROGRAMMI</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>OBIETTIVO STRATEGICO</b>	<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>
MISSIONE 3 – ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA	03.01 – POLIZIA LOCALE E AMMINISTRATIVA	5.703.965,96	5.560.375,75	3.2 Lucca Citta' Del Turismo Diffuso e Sostenibile	3.2.3 Contrasto All'abusivismo In Campo Turistico-Ricettivo
MISSIONE 04 – ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO	04.02 – ALTRI ORDINI DI ISTRUZIONE NON UNIVERSITARIA	4.738.430,15	4.063.037,28	2.1 Creazione Di Nuove Opportunita': Istruzione, Formazione e Lavoro	2.1.1 Promuovere L'apprendimento Lungo Tutto L'arco Della Vita
MISSIONE 04 – ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO	04.07 DIRITTO ALLO STUDIO	0,00	0,00	2.1 Creazione Di Nuove Opportunita': Istruzione, Formazione e Lavoro	2.1.3 Consolidare L'offerta Formativa Territoriale
MISSIONE 05 – TUTELA E VALORIZZAZIONE DEI BENI E ATTIVITA' CULTURALI	05.01 – VALORIZZAZIONE DEI BENI D IINTERESSE STORICO	6.035,00	560.606,24	3.4 Rigenerare L'identita' Culturale e La Memoria Di Lucca	3.4.1 Incentivare Attivita' Di Recupero Di Luoghi Pubblici Di Produzione Culturale, Di Incontro e Contaminazione
MISSIONE 05 – TUTELA E VALORIZZAZIONE DEI BENI E ATTIVITA' CULTURALI	05.02 – ATTIVITA' CULTURALI E INTERVENTI DIVERSI NEL SETTORE CULTURALE	5.639.307,52	4.040.656,24	3.4 Rigenerare L'identita' Culturale e La Memoria Di Lucca	3.4.2 Pianificare Le Attivita' Per La Rigenerazione Dell'identita' Culturale e Della Memoria Di Lucca
MISSIONE 06 – POLITICHE GIOVANILI, SPORT E TEMPO LIBERO	06.01 – SPORT E TEMPO LIBERO	1.293.352,55	699.157,61	1.1 Un Territorio Integrato e Armonico	1.1.3 Riqualficazione Del Patrimonio Edilizio Scolastico e Sportivo
MISSIONE 06 – POLITICHE GIOVANILI, SPORT E TEMPO LIBERO	06.02 – GIOVANI	56.442,80	12.430,00	3.3 Una Citta' Di Giovani	3.3.1 Sviluppare Politiche Che Rendano I Giovani Protagonisti Del Futuro Della Citta'
MISSIONE 06 – POLITICHE GIOVANILI, SPORT E TEMPO LIBERO	06.01 – SPORT E TEMPO LIBERO	1.293.352,55	699.157,61	3.4 Rigenerare L'identita' Culturale e La Memoria Di Lucca	3.4.3 Coordinare e Regolamentare Le Iniziative Culturali e Sportive
MISSIONE 07 – TURISMO	07.01 – SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEL TURISMO	1.354.911,11	1.250.903,76	3.2 Lucca Citta' Del Turismo Diffuso e Sostenibile	3.2.1 Favorire I Circuiti Turistici Che Coinvolgono L'intero Ambito Territoriale
MISSIONE 07 – TURISMO	07.01 – SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEL TURISMO	1.354.911,11	1.250.903,76	3.2 Lucca Citta' Del Turismo Diffuso e Sostenibile	3.2.2 Pianificazione Degli Interventi In Ambito Turistico
MISSIONE 08 – ASSETTO DEL TERRITORIO ED EDILIZIA ABITATIVA	08.01 – URBANISTICA E ASSETTO DEL TERRITORIO	1.683.662,58	2.400.495,39	1.1 Un Territorio Integrato e Armonico	1.1.1 Riqualficazione e Riorganizzazione Del Territorio E Delle Periferie

<b>MISSIONE</b>	<b>PROGRAMMI</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>OBIETTIVO STRATEGICO</b>	<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>
MISSIONE 08 – ASSETTO DEL TERRITORIO ED EDILIZIA ABITATIVA	08.01 – URBANISTICA E ASSETTO DEL TERRITORIO	1.683.662,58	2.400.495,39	1.1 Un Territorio Integrato e Armonico	1.1.4 Miglioramento Del Patrimonio Edilizio Pubblico In Gestione Ad Erp
MISSIONE 08 – ASSETTO DEL TERRITORIO ED EDILIZIA ABITATIVA	08.02 – EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA E LOCALE E PIANI DI EDILIZIA ECONOMICO-POPOLARE	3.382.270,39	3.800.759,20	2.2.Solidarieta' e Inclusione Sociale	2.2.2 Implementazione Di Risposte Adeguate Alle Esigenze Abitative Del Territorio
MISSIONE 09 – SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA TERRITORIO E AMBIENTE	09.03 – RIFIUTI	223.233,74	342.604,08	1.2 Un Ambiente Curato	1.2.1 Interventi Sulla Gestione Dei Rifiuti
MISSIONE 09 – SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA TERRITORIO E AMBIENTE	09.02 – TUTELA, VALORIZZAZIONE E RECUPERO AMBIENTALE	80.978,80	1.284.138,04	1.2 Un Ambiente Curato	1.2.2 Interventi Per La Repressione Di Illeciti Ambientali
MISSIONE 09 – SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA TERRITORIO E AMBIENTE	09.02 – TUTELA, VALORIZZAZIONE E RECUPERO AMBIENTALE	80.978,80	1.284.138,04	1.2 Un Ambiente Curato	1.2.3 Promozione Di Politiche A Tutela Degli Animali
MISSIONE 09 – SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA TERRITORIO E AMBIENTE	09.08 – QUALITA' DELL'ARIA E RIDUZIONE DELL'INQUINAMENTO	50.795,96	222.398,76	1.2 Un Ambiente Curato	1.2.4 Migliore Qualita' Dell'aria
MISSIONE 09 – SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA TERRITORIO E AMBIENTE	09.02 – TUTELA, VALORIZZAZIONE E RECUPERO AMBIENTALE	80.978,80	1.284.138,04	1.2 Un Ambiente Curato	1.2.5 Sviluppo Della Rete Fognaria
MISSIONE 10 – TRASPORTI E DIRITTO ALLA MOBILITA'	10.05 – VIABILITA' E INFRASTRUTTURE STRADALI	6.596.239,82	7.802.995,60	1.3 Mobilita' Sostenibile	1.3.1 Definizione Di Un Nuovo Assetto Della Mobilita'
MISSIONE 10 – TRASPORTI E DIRITTO ALLA MOBILITA'	10.02 – TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	2.100.025,97	2.095.799,66	1.3 Mobilita' Sostenibile	1.3.2 Potenziamento Trasporto Pubblico Locale
MISSIONE 10 – TRASPORTI E DIRITTO ALLA MOBILITA'	10.05 – VIABILITA' E INFRASTRUTTURE STRADALI	6.596.239,82	7.802.995,60	1.3 Mobilita' Sostenibile	1.3.3 Manutenzione E Potenziamento Del Patrimonio Stradale
MISSIONE 11 – SOCCORSO CIVILE	11.01 – SISTEMA DI PROTEZIONE CIVILE	333.415,64	351.610,10	1.4 Sicurezza, Legalita' e Protezione Civile	1.4.3 Diffusione Di Una “CULTURA Della Protezione Civile”

<b>MISSIONE</b>	<b>PROGRAMMI</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>OBIETTIVO STRATEGICO</b>	<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>
MISSIONE 12 – DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA	12.04 – INTERVENTI PER I SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE SOCIALE	2.188.020,45	2.120.213,38	2.2.Solidarieta' e Inclusione Sociale	2.2.1 Promuovere Politiche A Sostegno Delle Famiglie E Per Il Contrasto Alle Nuove E Vecchie Poverta'
MISSIONE 12 – DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA	12.07 – PROGRAMMAZIONE DI GOVERNO DELLA RETE DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI E SOCIALI	0	0,00	2.2.Solidarieta' e Inclusione Sociale	2.2.3 Sviluppare Un Modello Integrato Di Gestione Dei Servizi Socio-Sanitari
MISSIONE 12 – DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA	12.04 – INTERVENTI PER SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE SOCIALE	2.188.020,45	2.120.213,38	2.2.Solidarieta' e Inclusione Sociale	2.2.4 Consolidamento e Sostegno Alle Politiche Di Genere
MISSIONE 12 – DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA	12.04 – INTERVENTI PER SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE SOCIALE	2.188.020,45	2.120.213,38	2.2.Solidarieta' e Inclusione Sociale	2.2.5 Contrasto Alla Violenza Di Genere
MISSIONE 12 – DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA	12.04 – INTERVENTI PER SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE SOCIALE	2.188.020,45	2.120.213,38	2.2.Solidarieta' e Inclusione Sociale	2.2.6 Accoglienza ed Integrazione Interculturale
MISSIONE 12 – DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA	12.04 – INTERVENTI PER SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE SOCIALE	2.188.020,45	2.120.213,38	2.2.Solidarieta' e Inclusione Sociale	2.2.7 Promuovere La Prevenzione Del Disagio e La Coesione Sociale
MISSIONE 14 – SVILUPPO ECONOMICO E COMPETITIVITA'	14.02 – COMMERCIO, RETI DISTRIBUTIVE, TUTELA DEI CONSUMATORI	1.837.844,52	1.099.947,17	3.1 Generare Sviluppo	3.1.1 Sostenere Le Realta' Produttive E Imprenditoriali Del Territorio
MISSIONE 14 – SVILUPPO ECONOMICO E COMPETITIVITA'	14.02 – COMMERCIO, RETI DISTRIBUTIVE, TUTELA DEI CONSUMATORI	1.837.844,52	1.099.947,17	3.1 Generare Sviluppo	3.1.2 Sostegno Al Commercio Di Vicinato E Tutela Del Commercio Tradizionale
MISSIONE 14 – SVILUPPO ECONOMICO E COMPETITIVITA'	14.02 – COMMERCIO, RETI DISTRIBUTIVE, TUTELA DEI CONSUMATORI	1.837.844,52	1.099.947,17	3.1 Generare Sviluppo	3.1.3 Sviluppare Strategie Alimentari Urbane
MISSIONE 15 – POLITICHE PER IL LAVORO E LA FORMAZIONE PROFESSIONALE	15.03 – SOSTEGNO ALL'OCCUPAZIONE	0,00	0,00	2.1 Creazione Di Nuove Opportunita': Istruzione, Formazione E Lavoro	2.1.2 Contrasto Alla Dispersione Scolastica e Al Fenomeno Dei "NEET"

<b>MISSIONE</b>	<b>PROGRAMMI</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>OBIETTIVO STRATEGICO</b>	<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>
MISSIONE 15 – POLITICHE PER IL LAVORO E LA FORMAZIONE PROFESSIONALE	15.02 – FORMAZIONE PROFESSIONALE	0,00	0,00	2.1 Creazione Di Nuove Opportunita': Istruzione, Formazione e Lavoro	2.1.4 Promozione Di Un Modello Integrato Scuola-Lavoro
MISSIONE 19 – RELAZIONI INTERNAZIONALI	19.01 – RELAZIONI INTERNAZIONALI E COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO	0,00	0,00	2.2.Solidarieta' e Inclusione Sociale	2.2.8 Interventi Di Cooperazione Internazionale





## CONCLUSIONI

Il presente documento costituisce una prima analisi sullo stato di avanzamento degli obiettivi strategici e degli interventi programmati per la loro realizzazione.

La dispersione dell'informazione e la disomogeneità della stessa ha richiesto uno sforzo di ricerca e selezione delle fonti utili a raccontare lo stato di avanzamento degli obiettivi, rielaborando i dati raccolti in modo funzionale alla finalità del documento e alla sua lettura.

Partendo dagli obiettivi strategici e operativi contenuti nel DUP si è cercato di conoscere lo stato di avanzamento degli interventi ivi contenuti, utilizzando fonti ufficiali prodotte dall'Ente, quali le Relazioni sulla gestione 2017, 2018 e 2019 e i Piani adottati dall'Amministrazione su materie attinenti gli ambiti strategici dell'Ente.

All'analisi descrittiva è stata affiancata una batteria di indicatori, finalizzata ad integrare, principalmente con indicatori di contesto e di impatto, il quadro conoscitivo sullo stato dell'arte.

L'assenza di una batteria di indicatori, preventivamente elaborata in fase di programmazione per misurare i risultati raggiunti, le attività svolte e gli eventuali scostamenti, ha determinato non poche difficoltà: non solo nell'elaborazione dell'indicatore ma soprattutto nel reperimento di informazioni utili ad analizzare il fenomeno attraverso lo strumento stesso dell'indicatore.

Sebbene gli obiettivi rendicontati non siano stati misurati da indicatori specifici atti a mostrare con immediatezza gli effetti delle azioni intraprese, una parte di questi obiettivi sono stati declinati nei Piani della Performance 2017, 2018 e 2019 e opportunamente misurati e valutati nelle rispettive Relazioni, rilevando un buon livello medio di conseguimento; pertanto, come si evince dalla tabella “Set di indicatori” proposta nel presente Report, alcune informazioni e dati sono stati estrapolati dalle schede di performance rendicontate in dette relazioni.

Al fine di migliorare l'efficacia di tale verifica, l'ente, a decorrere dall'anno 2020, in occasione della predisposizione del DUP 2020 – 2022, ha maturato la scelta di riscrivere in maniera approfondita e dettagliata gli obiettivi strategici per poter meglio delineare e indicare le priorità e gli obiettivi che l'Amministrazione intende raggiungere nella seconda metà del suo mandato, illustrando con quali attività/iniziativa/prodotti intenda misurare il raggiungimento di traguardi ambiziosi che devono traghettare la città e i suoi cittadini nel prossimo futuro, impegnando insieme responsabili politici e tecnici nella costruzione di una società consapevole, verde, *smart*, connessa, solidale.

A tale sforzo occorrerà associare l'individuazione di specifici indicatori, di impatto, di contesto nonché di risultato, che consentano, soprattutto per quegli obiettivi strategici e operativi per i quali non vi sia stata una puntuale declinazione in termini di obiettivi gestionali di performance, la misurazione degli effetti prodotti, alla cui realizzazione abbiano concorso anche le *policies* attuate dall'Ente e la realizzazione di un efficace monitoraggio.

E' quindi auspicabile che già da quest'anno si definiscano, in fase di programmazione, le modalità di monitoraggio prevedendo non solo un'analisi descrittiva delle attività svolte ma anche la definizione di strumenti atti a misurazione lo stato di avanzamento degli obiettivi strategici e operativi individuati con il DUP; da impostare anche un'analisi economico finanziarie più puntuale degli obiettivi, collegandoli alle risorse finanziarie di bilancio, che consenta di monitorare come le risorse vengano impegnate a sostegno delle scelte politiche e di mandato.